



Comisión de Regulación de Comunicaciones - República de Colombia

**BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia  
**1810-2010**



# Adopción y desarrollo de políticas y compromisos para la resolución de conflictos en TIC

Cristhian Lizcano Ortíz  
Director Ejecutivo

**Bogotá D.C, 13 de Mayo de 2010**

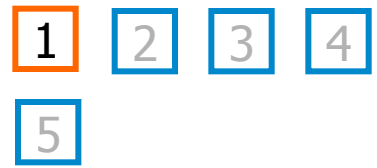
# Agenda

- 1 Rol de la CRC en la solución de conflictos
- 2 Principios y criterios aplicados
- 3 Asuntos sometidos a consideración de la CRC
- 4 Dificultades identificadas
- 5 Conclusiones

# Agenda

- 1 Rol de la CRC en la solución de conflictos
- 2 Principios y criterios aplicados
- 3 Asuntos sometidos a consideración de la CRC
- 4 Dificultades identificadas
- 5 Conclusiones

# Rol de la CRC en la solución de conflictos



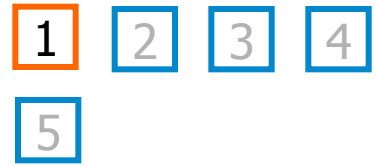
## Cuál es el alcance de la función de solución de conflictos?

- Manifestación de la función **regulatoria**: intervención del Estado en la economía
- Intervención en la **vía administrativa**
  - Sus actos están sometidos a control de la jurisdicción



- No es una intervención jurisdiccional
- No tiene fuerza de “**cosa juzgada**”

# Rol de la CRC en la solución de conflictos



- **Experta** y conocedora del sector



Porqué la intervención regulatoria en solución de conflictos?

- Entidad **técnica**

- Oportuna en la toma de decisiones
  - **Tiempo** (sustancialmente inferior al jurisdiccional)
  - Calidad y rigor técnico
  - Profundidad del análisis



# Agenda

- 1 Rol de la CRC en la solución de conflictos
- 2 Principios y criterios aplicados
- 3 Asuntos sometidos a consideración de la CRC
- 4 Dificultades identificadas
- 5 Conclusiones

## ■ Promoción de la competencia

- Eliminación de barreras asociadas a la interconexión
  - OBI
  - Servidumbre y fijación de condiciones de interconexión



## ■ Acceso y uso eficiente a la infraestructura

- Revisión técnica del conflicto
- Definición de las condiciones de acceso
- Remuneración por el uso: **costos eficientes más utilidad razonable**

# Principios y criterios aplicados



## ■ Protección de los derechos los usuarios

- Las divergencias **no deben afectar** la continuidad y la calidad del servicio
- Las **ineficiencias** no se deben trasladar a los usuarios

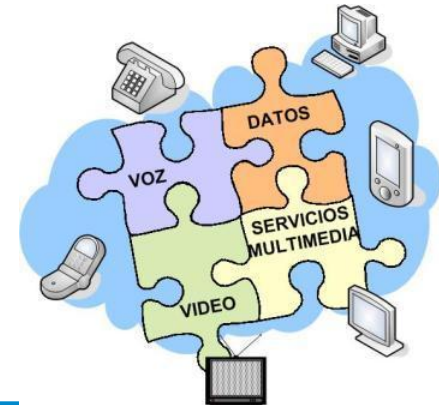


## ■ Garantizar la interconexión

- Lograr la comunicación entre usuarios de diferentes redes

## ■ Neutralidad tecnológica

- Respeto de la libre adopción de tecnologías para la prestación de servicios y soluciones de interconexión



# Principios y criterios aplicados



## ■ Debido proceso y derecho de defensa

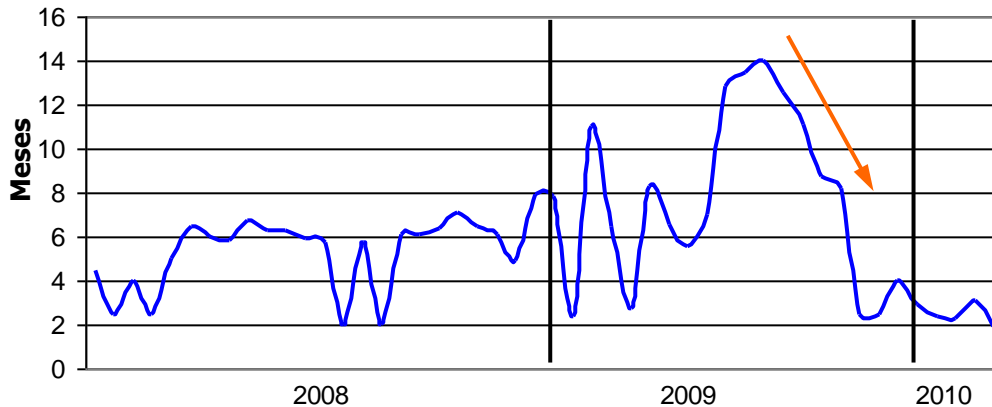
- Respeto a los derechos de las partes
- Agotamiento de las instancias y etapas



## ■ Principios de la actuación administrativa

- Economía
- Celeridad
- Eficacia
- Imparcialidad
- Publicidad
- Contradicción

Tiempo SC Primera Instancia



# Agenda

- 1 Rol de la CRC en la solución de conflictos
- 2 Principios y criterios aplicados
- 3 Asuntos sometidos a consideración de la CRC
- 4 Dificultades identificadas
- 5 Conclusiones

# Asuntos sometidos a consideración de la CRC

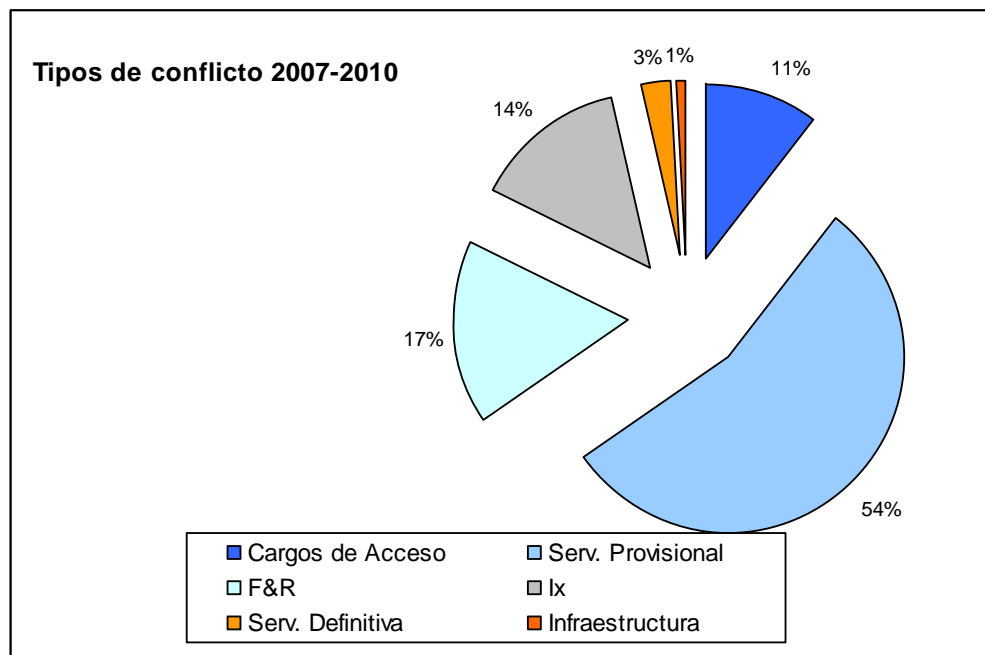


## ■ Conflictos de interconexión

- Cargos de Acceso
  - Operadores fijos
  - Operadores móviles
- Acceso y uso a infraestructura e instalaciones esenciales
  - Facturación y Recaudo
  - Postes y Ductos
- Dimensionamiento
- Interconexión e indirecta

## ■ Servidumbres

- Definitivas
- Provisionales



# Asuntos sometidos a consideración de la CRC

## Conflictos solucionados 2009

### Cargos de acceso

COLOMBIA MÓVIL - AVANTEL

COLOMBIA MÓVIL -COMCEL

METROTEL - EPM TELECOMUNICACIONES

TELFÓNICA MÓVILES - COMCEL

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES-COMCEL

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES -COLOMBIA MÓVIL

### Infraestructura

TELMEX -TELECARTAGO

COLOMBIA MÓVIL - AVANTEL

RUITOQUE y TELEBUCARAMANGA

### Facturación y recaudo

INFRACEL - TRUNKING

INFRACEL-KAMBATEL

INFRACEL-EPMBOGOTÁ

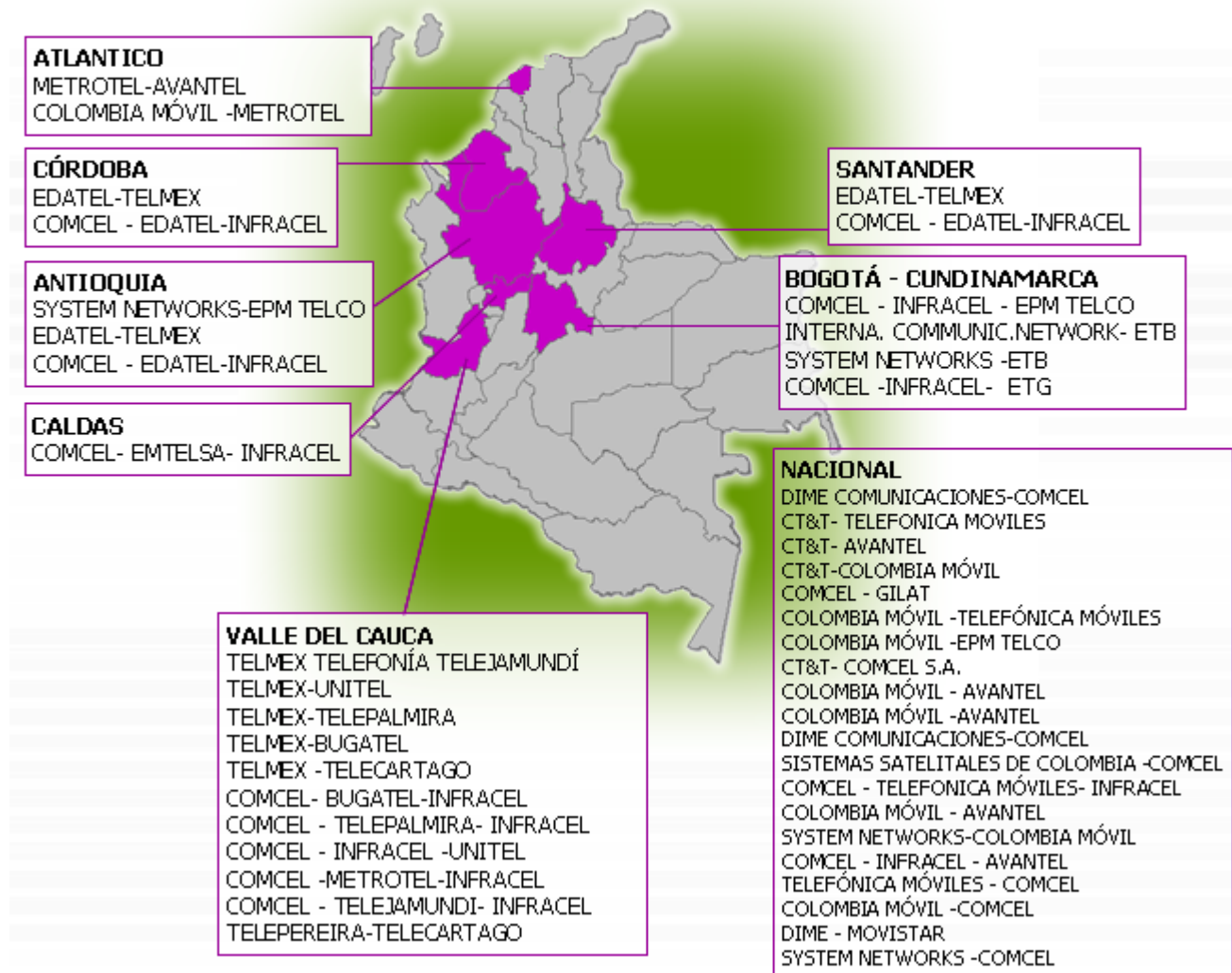
INFRACEL – CAUCATEL

### Servidumbre de interconexión definitiva

SYSTEM NETWORKS-COLOMBIA MÓVIL

# Asuntos sometidos a consideración de la CRC

## Imposiciones de Servidumbre



# Agenda

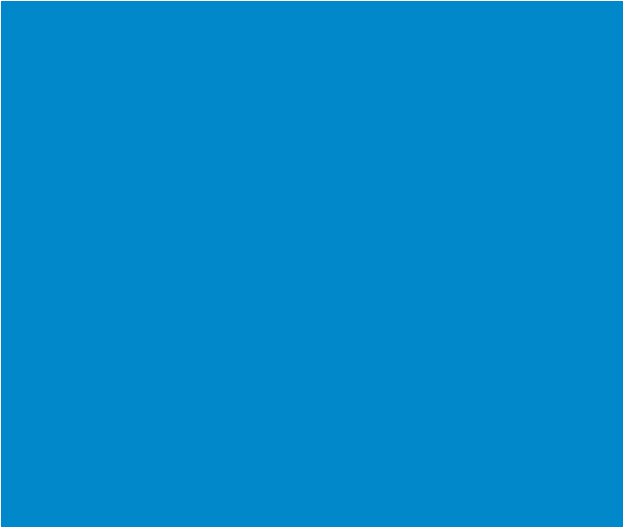
- 1 Rol de la CRC en la solución de conflictos
- 2 Principios y criterios aplicados
- 3 Asuntos sometidos a consideración de la CRC
- 4 Dificultades identificadas
- 5 Conclusiones

- **Debate judicial de las decisiones regulatorias**
  - Necesidad de alto conocimiento técnico para el entendimiento integral de la divergencia
- **Competencia de la Comisión**
  - Fortalecido con la Ley 1341 de 2009
- **Alcance y aplicación de las diferentes instituciones**
  - Qué busca la **servidumbre**?
  - Qué busca la solución de las divergencias?
    - Limite de las competencias regulatorias
      - Conflictos **dinerarios**
      - Conflictos por incumplimiento de obligaciones
        - Contractuales
        - Regulatorias

# Agenda

- 1 Rol de la CRC en la solución de conflictos
- 2 Principios y criterios aplicados
- 3 Asuntos sometidos a consideración de la CRC
- 4 Dificultades identificadas
- 5 Conclusiones

- El sector requiere un **organismo técnico e imparcial** para la pronta solución de las divergencias. Con seguridad jurídica
- La Ley 1341 de 2009 **fortaleció** la competencia de la CRC
  - Seguridad jurídica
  - Garantía de órgano de decisión
- Hay **claridad** respecto de los **criterios y principios** que la CRC debe aplicar en la solución de divergencias
- **Nuevos retos** respecto de
  - Proveedores de contenidos y aplicaciones
  - Operadores postales. Ley 1369 de 2009



# Adopción y desarrollo de políticas y compromisos para la resolución de conflictos en TIC

**Bogotá D.C., 13 de Mayo de 2010**

---

[www.crcom.gov.co](http://www.crcom.gov.co)



**CRC**

Comisión de Regulación  
de Comunicaciones  
República de Colombia