

**Servicios Electrónicos y Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones: Arbitrabilidad y Autocomposición de Conflictos**

**Cámara de Comercio de Bogotá
Regulatel**

**Tipología de los Conflictos en el Sector de Telecomunicaciones
y Tecnologías de Información y la Comunicación.
La experiencia de la CMT.**

**Gloria Calvo Díaz
Consejera CMT**

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

Índice

Introducción.

1. Clasificación de los conflictos.
2. Los conflictos en materia de acceso.
3. Los conflictos en el mercado audiovisual.
4. Los conflictos en materias de servicio público.
5. La arbitrabilidad de los conflictos. La experiencia de la CMT.

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

Introducción

- La regulación y los conflictos
- La relevancia de las obligaciones de acceso a las redes en el modelo europeo de liberalización
- Los objetivos de servicio público. La protección de los intereses de los usuarios
- Las peculiaridades de los negocios audiovisuales

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

I. CLASIFICACIÓN DE LOS CONFLICTOS

- **Por razón del objeto**
 - Acceso
 - Servicio público y servicio universal
 - Nuevas facilidades esenciales: los contenidos audiovisuales
- **Por razón de los sujetos**
 - Operadores con PSM
 - Otros
- **Por razón de la regulación aplicable**
 - Estandarizados
 - No estandarizados
- **Por razón del momento**
 - Previos a la relación contractual
 - Durante la relación
 - A la extinción

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

II. LOS CONFLICTOS EN MATERIA DE ACCESO

1. El régimen comunitario y español de acceso a las redes.
2. Los modelos y su impacto en la gestión de los conflictos.
La regulación por mercados.

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

II. LOS CONFLICTOS EN MATERIA DE ACCESO *(cont.)*

3. Las vertientes pública y privada de los acuerdos de acceso. Las competencias de la CMT.

- STS 8 de julio 2008
- Resolución CMT 3 de abril 2008

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

II. LOS CONFLICTOS EN MATERIA DE ACCESO (cont.)

4. La estandarización de las condiciones de acceso. Las Ofertas de referencia: su ámbito y la extensión de sus efectos:

- OIR, OBA, ORLA, AMLT
- Los ANS
- La extinción. (Amena – Euskaltel, Resol de)
- La desconexión
- Las penalizaciones. Resolución 2 de julio 2009
- La indemnización de daños y perjuicios

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

II. LOS CONFLICTOS EN MATERIA DE ACCESO (cont.)

5. Los conflictos no estandarizados.

- **AGIs y acuerdos sin PSM.**

- Conflicto Comunitel-Euskaltel. (Acuerdo - Marco de colaboración Resolución 29 enero 2004).
- Askari (relación contractual privada - Resolución 14 septiembre 2006)

- **Compartición de infraestructuras.** (Resolución 24 octubre 2002)

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

II. LOS CONFLICTOS EN MATERIA DE ACCESO (cont.)

6. Los supuestos de conflicto. (Comunicación CE de 1998)

- **Denegación de acceso**
 - Las instalaciones esenciales
 - Precios:
 - Obligaciones en materia de costes
 - Estrechamiento de márgenes
 - Venta a pérdida
 - Precios excesivos

- **Condiciones técnicas**

- **Discriminación**

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

III. LOS CONFLICTOS EN EL MERCADO AUDIOVISUAL

1. La importancia de los contenidos.
 - Los arbitrajes de la CMT en el sector

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

IV. LOS CONFLICTOS EN MATERIAS DE SERVICIO PÚBLICO. La protección de los usuarios.

- Las consecuencias de la fragmentación competencial
- Los mecanismos de protección de consumidores y el papel de la regulación sectorial
- La reforma de la UE en las Directivas de 2009

TIPOLOGÍA CONFLICTOS SECTOR TELECOMUNICACIONES y las TIC's

V. LA ARBITRABILIDAD DE LOS CONFLICTOS. La experiencia de la CMT

- **Número tramitado**
- **Evolución**
- **Áreas más conflictivas**



Gracias
