



VI Seminario de alto nivel I/ERG - REGULATEL
13, 14 y 15 de Julio 2009
Cartagena de Indias (Colombia)

SEMINARIO I/ERG- REGULATEL: El Regulador ante el Conflicto: Causas y Soluciones

AGENDA DEL SEMINARIO

Lunes 13 de Julio

09:00 – 09:15 hrs.	Registro
09:15 – 10:00 hrs.	Sesión de Apertura <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sr. Dr. D. Antoni Elías Fusté. Consejero. CMT</i> • <i>Representante de la Presidencia de Regulatel</i> • <i>Representante de la Presidencia del I/ERG.</i> • <i>José Roberto Piqueras Bouillon, Director del Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena AECI</i>
	SESIÓN I Moderador: Gustavo Peña Quiñones (REGULATEL)
	La Conflictividad en los Mercados de Comunicaciones Electrónicas:
10:00 – 10:45 hrs.	Conferencia Marco. Antoni Elías Fusté (CMT)
10:45 – 11:15hrs	Pausa
11:15 – 11:45hrs	“Los poderes y competencias del regulador para la solución de conflictos”. Miguel Sánchez (CMT)
11:45 – 12:30hrs	“ Los conflictos entre operadores”. Solmarina de la Rosa. (REGULATEL)
12:30 - 14:00hrs.	Almuerzo
	SESIÓN II Moderador: Joaquín Osa (CMT)
	Modelos de solución de Conflictos:
14:00 – 14:30 hrs.	“La solución de conflictos a través de Acuerdos Voluntarios del Operador”. Enzo Savarese (AGCOM)
14:30 – 15:00 hrs.	“El Arbitraje: la participación de REGULATEL en la solución de conflictos”. Gustavo Peña Quiñones (REGULATEL)



**VI Seminario de alto nivel I/ERG - REGULATEL
13, 14 y 15 de Julio 2009
Cartagena de Indias (Colombia)**

SEMINARIO I/ERG- REGULATEL: El Regulador ante el Conflicto: Causas y Soluciones

AGENDA DEL SEMINARIO

15:30 – 16:00 hrs.	Pausa
16:00 – 16:30 hrs.	“La prevención de conflictos a través de las ofertas de referencia”. Annegret Groebel (BnetzA)
	Mesa debate

Martes 14 de Julio

	SESIÓN III	Moderador: Fabio Del Alisal (CMT)
	Principales tipos de conflictos	
09:15 – 10:00 hrs.	“Acceso a la red y competencia: medidas, conflictos y soluciones”. Miguel Sánchez (CMT)	
10:00 – 10:30 hrs.	Experiencias de la Corte Internacional de Arbitraje - CCI Panamá. Ponencia REGULATEL	
10:30 – 11:00 hrs.	Pausa	
11:00– 11:30 hrs.	“El acceso al Bucle de Abonado: la experiencia en España”. Joaquín Osa (CMT)	
11:30 – 12:30 hrs.	“Conflictos de Interconexión”. Annegret Groebel (BnetzA)	
12:00 – 12:30 hrs.	Mesa debate	
12:30 - 14:00hrs.	Almuerzo	
	SESIÓN IV	Moderador: Miguel Sánchez (CMT)
	Los Conflictos ante la Convergencia:	
14:00 – 14:30 hrs.	Dr. Cristhian Lizcano. Comisionado (CRT)	



IRG



AGENCIA
ESPAÑOLA DE
COOPERACION
INTERNACIONAL

CMT Comisión del
Mercado de las
Telecomunicaciones

**VI Seminario de alto nivel I/ERG - REGULATEL
13, 14 y 15 de Julio 2009
Cartagena de Indias (Colombia)**

SEMINARIO I/ERG- REGULATEL: El Regulador ante el Conflicto: Causas y Soluciones

AGENDA DEL SEMINARIO

14:30 – 15:00 hrs.	“La fijación de precios en los conflictos de interconexión y acceso en un entorno convergente”. Joaquín Osa (CMT)
15:00 – 15:30 hrs.	Pausa
15:30 – 16:00 hrs.	“Los conflictos ante la Convergencia”. Fabio del Alisal (CMT)
16:00 – 16:30 hrs.	Mesa debate

Miércoles 15 de Julio

	SESIÓN V – Modera CMT
	La perspectiva del Usuario:
09:30 – 10:15 hrs.	Título a definir. Jaime Igorra, Presidente (URSEC)
10:15 – 11:00 hrs.	“Quejas y Peticiones de los usuarios: los conflictos entre usuarios y operadores”. Mrs. Maria Jorge Corte-Real (ANACOM)
11:00 – 12:30 hrs.	Clausura del VI Seminario I/ERG-REGULATEL
12:30 – 14:00 hrs.	Almuerzo