

2° TALLER METODOLÓGICO DEL SISTEMA DE INDICADORES REGIONALES DE TELECOMUNICACIONES (SIRTEL) - REGULATEL

Ciudad de México, Marzo 19 – 21 de 2007

MEMORIA

SESIÓN DE APERTURA

Inició el taller con las palabras del Lic. Alfredo Bustos, en representación del Dr. Gilberto Cavillo, Presidente del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática de México (INEGI), quien ofreció a los participantes un saludo de bienvenida.

A continuación, el Dr. Gustavo Peña Quiñones, Secretario General de REGULATEL, saludó a los asistentes y agradeció a la Comisión Federal de Telecomunicaciones de México (COFETEL) por la organización del taller, resaltando la importancia y la necesidad de concluir con el primer bloque de indicadores que actualmente forman parte del sistema a fin de lanzarlo oficialmente durante el primer semestre de 2007.

Acto seguido, el Lic. Rodrigo de la Parra, Director General de Prospectiva Regulatoria de COFETEL, agradeció al INEGI por facilitar las instalaciones, así como a la UIT, CEPAL y CMT por su participación. Al tiempo que resaltó la importancia de asegurar el éxito del taller.

Finalmente, el Lic. Oscar Vega, Jefe de la Unidad de Prospectiva y Regulación de la COFETEL, ofreció un mensaje de bienvenida y de agradecimiento a INEGI, en representación del Presidente de COFETEL, Arq. Héctor Osuna.

Acto seguido, se continuó con el desarrollo de los trabajos de conformidad con el Programa establecido:

MENSAJE DE BIENVENIDA DEL PRESIDENTE OSUNA, DURANTE LA CENA OFRECIDA POR COFETEL

El Presidente de COFETEL, Héctor Osuna, se dirigió a los participantes, haciendo énfasis en la relevancia de contar con información objetiva, verás y oportuna que nos refiera el desarrollo de los países, las tendencias de los mercados, el nivel de competitividad, y acceso a los servicios de telecomunicaciones.

Señaló que “estos indicadores constituyen una invaluable fuente de información para dirigir estrategias en todos los sectores de la economía, en el caso de las telecomunicaciones y ante la globalización es inminentemente necesaria la estandarización, de los conceptos, principios y formulas metodológicas.

Ahora, ante la vertiginosa evolución tecnológica y aplicaciones de los servicios de telecomunicaciones, sobre todo frente al fenómeno de la Convergencia, nos vemos en la necesidad de encontrar nuevas formulas de medir y obtener insumos de información estadística. “

Asimismo, conminó a los asistentes a realizar un doble esfuerzo por avanzar en este terreno, a fin de contar cada vez más, con los elementos precisos para mostrar e informar objetivamente a todos los sectores interesados.

Por su parte el Secretario General de REGULATEL, Dr. Gustavo Peña, destacó el liderazgo que ha tomado COFETEL en esta iniciativa; ligado a la serie de medidas que se han implementado en México para abrir paso a la convergencia; siendo el regulador latinoamericano que ha registrado mayores iniciativas hacia las nuevas tendencias del mercado.

SESIÓN DE PRESENTACIÓN “IMPORTANCIA DE LOS INDICADORES DE TELECOMUNICACIONES A NIVEL INTERNACIONAL”

Roberto Bastidas, Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

Realizo una breve introducción de la UIT particularmente sobre los trabajos que vienen realizando en estadísticas e indicadores, destacando la labor de recolección de información, proceso y producción de reportes importantes para los Gobiernos y todos los actores del sector. Asimismo, comentó que llevan más de 5 años trabajando con la base de datos mundial con información de las TICs.

Sobre la metodología, destacó que cada Estado envía la información, inicialmente lo hacían los ministerios, luego los reguladores y hoy en día, también lo hacen las oficinas nacionales de estadísticas. Comentó que en muchos países de Latinoamérica, no existe el mandato de proporcionar información estadística y algunos operadores no la proporcionan argumentando razones de privacidad.

Resaltó que la UIT realiza una importante labor de investigación y captura de información en línea a través de Internet y que dichos datos arrojan tendencias, tanto regionales, como a nivel mundial, lo que les da a los gobiernos las bases para establecer las políticas del sector.

Comentó sobre la importancia de abatir la brecha digital regional y la relevancia de medir cómo vamos avanzando con los objetivos de la Cumbre del Milenio.

Resaltó la importancia del trabajo realizado por REGULATEL para tener este tipo de indicadores estadísticos comparables y manifestó que será de gran utilidad para nuestros países.

Finalmente, comentó que la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) produjo los resultados del Índice de Oportunidad de la Región de América Latina, en donde los Estados tendrán que buscar como mejorar sus política para incentivar ese índice y así mejorar en el desarrollo de nuestros países.

Berta del Olivo, Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de España (CMT)

Presentó una descripción sucinta de las sinergias entre Regulatel y el IRG, así como el funcionamiento de los grupos de trabajo y la similitud en las metodologías y mecanismos de intercambio de información entre estas organizaciones.

Comentó que los indicadores ayudan a diseñar y evaluar políticas nacionales de TICs, darle seguimiento al progreso a la Sociedad de la Información y a hacer benchmark (comparabilidad) a nivel internacional.

Resaltó la importancia del módulo de tarifas del SIRTEL, donde la recolección de esta información es la base para hacer el seguimiento a la accesibilidad. De igual manera, hizo énfasis en los indicadores de calidad y comentó que la CMT está trabajando actualmente en una encuesta de calidad, considerando desde que se produce la contratación del servicio hasta la baja del mismo.

Sobre la convergencia, comentó que este fenómeno hace alusión a la migración de los mercados verticales a horizontales. También detalló los retos regulatorios presentes donde hay un marco regulatorio único y una necesidad de llevar a converger a la regulación.

Finalmente, habló sobre el sistema de captura de datos que maneja la CMT, resaltando la producción de informes anuales y notas mensuales.

Luego de las presentaciones, se abrió un debate enfocado a discutir sobre el trabajo conjunto entre las oficinas nacionales de estadística, los reguladores y organismos internacionales que manejan indicadores como REGULATEL, CEPAL, UIT, entre otros.

INTRODUCCIÓN AL SIRTEL

Guillermo González, COFETEL

Repasó las generalidades del sistema y de los indicadores y los grupos de indicadores. Recordó a los participantes los datos de login y las contraseñas para ingresar al sistema.

Durante esta sesión se acordó que el archivo “dimensiones.xls”, cada país actualizará su información en la hoja “monedas”. Asimismo, en esta sesión se hizo una dinámica donde cada participante incluyó los datos verídicos de indicadores disponibles en los archivos “fac_inf_red.xls, fac_trafico.xls, fac_tarifas.xls y fac_est_ind.xls” para las líneas fijas y móviles, tráfico de larga distancia, tarifas y para ingresos e inversiones totales.

Se mencionó que en el archivo “dimensiones.xls” está la guía de los campos y sus atributos, que sirven como guía para la inclusión de los datos en las tablas de Excel.

Se hizo una demostración de la captura de información al sistema y sus pasos:

- a. Incluir los datos en el archivo de Excel
- b. Convertir a archivo xml
- c. Subir la info al SIRTEL
- d. Procesar el archivo
- e. Ingresar a las vistas de los reportes de salida de información.

SESIÓN 1: MÓDULO DE INDICADORES DE INFRAESTRUCTURA DE RED

Moderó: GUILLERMO GONZALEZ, COFETEL

- En el taller mundial de indicadores de la UIT se definió utilizar la medición de telefonía fija por número de accesos y no por número de líneas. Este cambio de definición es con base en la visión de la UIT de la redes de nueva generación - NGN. **Sin embargo, para el SIRTEL se mantendrá como líneas.**
- Cada país informó sobre la disponibilidad y periodicidad de la información estadística de los siguientes indicadores:
 - o LÍNEAS RESIDENCIALES EN OPERACIÓN TELEFONÍA FIJA

- Se eliminó el indicador “LÍNEAS NO RESIDENCIALES EN OPERACIÓN TELEFONÍA FIJA”.
- LÍNEAS DE TELEFONÍA MÓVIL PREPAGO
- LÍNEAS DE TELEFONÍA MÓVIL POSPAGO

SESIÓN ESPECIAL

NUEVOS DESAFÍOS DE LOS INDICADORES ANTE LA CONVERGENCIA

Ricardo Zermeño, Director General de SELECT

Comentó que la convergencia se puede ver desde el punto de vista de las redes económicas y sociales que van de la oferta y la demanda. Manifestó que la convergencia se puede ver en 3 ejes:

- Tecnologías, referentes a la sustitución de las redes de circuitos con las redes de conmutación de paquetes (Computadores, Telecomunicaciones y Electrónica)
- Industrias (Cómputo, Comunicaciones y Medios y electrónicas) y,
- Mercados referentes a que el precio estará en función del perfil de usuario, nivel de uso y ancho de banda (Servicios, Aplicaciones y Estándares).

Señaló que el objetivo es ubicar el SIRTEL dentro de un mapa de la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC), que dentro de los criterios de segmentación se puede decir que no es muy relevante los medios físicos sino los servicios que se brinden.

Concluyó que hay actualmente una visión integral de la SIC y un mapa amplio de indicadores de oferta y demanda e impacto, que el SIRTEL se enfoca a un subconjunto de las posibilidades y debido a su papel clave no debe perder el foco. Enfatizó que su arquitectura es a prueba de cambios tecnológicos y que se deben implantar los módulos faltantes, así como la necesidad de convocar a los operadores y enlazar los sistemas para que la información sea más integral, profunda y ágil.

INDICADORES BÁSICOS SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Gerardo López, Director de Estadísticas en Ciencia y Tecnología, INEGI

Sobre la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), comentó que se reconoció la importancia de los indicadores de las TICs y que se recomienda la asignación de recursos a los países para esas estadísticas. Expresó que se presentó una lista de indicadores básicos de TICs, hoy en día trabajados por OSILAC como una iniciativa en América Latina.

Sobre las fuentes de información de los indicadores básicos, comentó que se está volviendo compleja la incorporación de temas relevantes en las encuestas y que hay países que manejan encuestas especiales/temáticas, como es el caso de México.

Presentó la definición y conceptos de los indicadores básicos de las TICs, así como su comportamiento en México.

- Proporción de hogares con aparatos de TV
- Proporción de hogares con teléfono celular móvil
- Proporción de individuos que usaron computadores (en cualquier lugar) en los últimos 12 meses
- Proporción de hogares con acceso a Internet en el propio hogar

- Lugar de uso de Internet en los últimos 12 meses.
- Actividades realizadas por individuos en Internet en los últimos 12 meses.

ESTUDIO DE SERVICIO UNIVERSAL EN AMÉRICA LATINA

Gustavo Peña, Secretario General de REGULATEL

Presentó los objetivos de REGULATEL y sus antecedentes. Así como los organismos reguladores miembros que hacen parte de la organización. Resaltó la importancia de la fuerza latinoamericana a nivel mundial basada en su amplia extensión y población. Sobre el estudio de servicio universal, presentó el génesis del estudio, sus objetivos y alcance, así como las acciones que tendieron a aumentar el acceso en América Latina

- Liberalización del mercado y privatizaciones
- Fondos de acceso universal
- Financiamientos e iniciativas locales
- Programas controlados por el estado utilizando subsidios cruzados.

Explicó el Modelo Marco del estudio y los resultados obtenidos, donde se resalta el porcentaje de cobertura celular, acceso a Internet y cobertura de banda ancha, así como la brecha de banda ancha.

En el campo de los Fondos de Acceso Universal, informó que se han recogido aproximadamente US \$ 2.626 millones y solo se ha gastado un 10%, concluyendo que los fondos no son muy razonables como solución definitiva.

Presentó la evolución de los programas de acceso universal a nueva generación y la necesidad de evolucionar hacia las TICs y no hacia los teléfonos. Comentó que uno de los principales problemas del estudio fue la base de información de los países, en donde radica la importancia del SIRTEL.

Finalmente, presentó algunas propuestas de indicadores de TICs:

- Personas con acceso directo a Internet
- Redes de TV
- Redes de nueva generación
- Redes de fibra
- Usuarios de TV
- Cibercafés
- Usuarios que acceden a las nuevas tecnologías en forma colectiva.

Debate para la definición de nuevos indicadores con la participación de Select e INEGI.

Se debatió sobre la importancia de la fiabilidad, la forma y la disponibilidad de la información, así como la obligación de proporcionar la información por parte de los operadores, resaltando que se debe promover la voluntad de los operadores antes de la palanca legal para lograr la información.

Asimismo, se propuso la inclusión de indicadores de la demanda, los cuales tendrían gran utilidad y potencial para el SIRTEL y, usar los indicadores socioeconómicos de agencias como el INEGI con los indicadores base que genera el SIRTEL.

Sobre el manejo de los diferentes indicadores de cara a la convergencia, se discutió que se deben enfocar en la generación de ingresos de los operadores, revisando el crecimiento de la facturación.

Se habló sobre el trabajo que viene realizando OSILAC y la UIT en el campo de indicadores y los resultados obtenidos en la CMSI, donde se propusieron los lineamientos, liderados por CEPAL para la región Américas, donde se han hecho 3 talleres regionales buscando definir los indicadores en 4 categorías, de las cuales la UIT lidera 2.

Finalmente se acordó:

- Incluir los indicadores necesarios para lograr el índice de oportunidad de la UIT en el SIRTEL.
- No incluir el tema de radio en el SIRTEL.
- Preparar un listado de indicadores de TICs para incluir al SIRTEL para comentarios entre los asistentes al taller y discutir en la sesión de conclusiones.

SESIÓN 2: Módulo de indicadores de Tráfico

Moderó: SARA GONZALEZ, SIGET

- Cada país informó sobre la disponibilidad y periodicidad de la información estadística de los siguientes indicadores:
 - a. TRÁFICO DE TELEFONÍA FIJA A LA RED DE TELEFONÍA MÓVIL.
 - b. TRÁFICO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL ORIGINADOS EN LA RED DE TELEFONÍA MÓVIL.
 - c. TRÁFICO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA NACIONAL
 - d. TRÁFICO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE SALIDA
 - e. TRÁFICO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE ENTRADA

SESIÓN 3: Módulo de indicadores de Estructura de la Industria

Moderó: DORIS OLAYA, CEPAL

- Cada país informó sobre la disponibilidad y periodicidad de la información estadística de los siguientes indicadores:
 - a. INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL FIJA
 - b. INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL
 - c. INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA NACIONAL
 - d. INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE SALIDA
 - e. INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE ENTRADA
 - f. INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE ENTRADA
 - g. INGRESOS TOTALES POR SERVICIOS DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA O DE PAGA (CABLE, SATÉLITE, MMDS)
 - h. INVERSIÓN TOTAL EN SERVICIOS DE TELEFONÍA LOCAL FIJA Y DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA.
 - i. INVERSIÓN TOTAL EN SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

- j. INVERSIÓN TOTAL EN SERVICIOS DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA O DE PAGA (CABLE, DTH, MMDS)
- k. PERSONAL OCUPADO EN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Comentarios de Doris Olaya

- Comentó que, respecto a los indicadores de la demanda, actualmente hay 13 países que están recogiendo estos indicadores. Informó sobre la metodología de compilación de algunos grupos de indicadores.
- Es importante que los reguladores establezcan el contacto con los institutos de estadística, se les plantee la importancia de que el SIRTEL incluya los 10 indicadores básicos o también a través de la CEPAL.
- Esperan ver próximamente los resultados del proyecto de OSILAC y del SIRTEL, como un sistema integrado de indicadores de telecomunicaciones regional.

SESIÓN 4: Módulo de acceso público a Internet

Modera: Larissa P. Rodríguez, INDOTEL

- Cada país informó sobre la disponibilidad y periodicidad de la información estadística de los siguientes indicadores:
 - a. CENTROS DIGITALES COMUNITARIOS (CDC)
 - b. TERMINALES INSTALADAS EN CENTROS DIGITALES COMUNITARIOS (CDC)

SESIÓN 5: Módulo de Calidad

Modera: Larissa P. Rodríguez, INDOTEL

- Cada país informó sobre la disponibilidad y periodicidad de la información estadística de los siguientes indicadores:
 - a. PORCENTAJE DE FALLAS EN LÍNEAS DE TELEFONÍA LOCAL FIJA
 - b. TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DE LÍNEAS TELEFÓNICAS

PROPUESTAS DE NUEVOS INDICADORES

Se acordó incluir los siguientes indicadores:

Módulo de Calidad

1. PROPORCIÓN DE LLAMADAS ESTABLECIDAS CON ÉXITO EN TELEFONÍA MÓVIL
2. PROPORCIÓN DE LLAMADAS ESTABLECIDAS CON ÉXITO EN TELEFONÍA FIJA
3. PROPORCIÓN DE LLAMADAS INTERRUMPIDAS EN TELEFONÍA MÓVIL

Los países informaron la disponibilidad y periodicidad de los indicadores acordados. Pendiente incluir indicadores que miden la calidad del servicio por medio de encuestas.

SESIÓN 6 INDICADORES SOCIOECONÓMICOS

GEORGINA ARGAIZ FLORES, Subdirectora de Procesos y Métodos Estadísticas, INEGI

Presentó la definición y conceptos de diversos indicadores, así como su situación en México, donde se destacan:

- Población total
- Población ocupada, como subconjunto de la población total.
- Población urbana
- Hogares
- Total de viviendas particulares habitadas.
- Extensión territorial
- Producto Interno Bruto a precios corrientes
- Tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera
- Índice nacional de precios al consumidor

HÉCTOR NAMBO CARO, Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicación, INEGI

Los participantes procedieron a cargar al sistema, la información disponible de los indicadores del módulo socioeconómico.

Los expertos asistentes se comprometieron a informar, sobre la definición, métrica, disponibilidad y periodicidad de los indicadores que componen el módulo socioeconómico. A vuelta de correo, los participantes harán saber sobre la carga de la información y los apoyos requeridos para obtener la información.

SESIÓN 7

PROPUESTA Y DISCUSIÓN DE TERCER Y CUARTO BLOQUE DE 25 INDICADORES

Se acordó la inclusión del tercer bloque de indicadores en el SIRTEL, compuesto por los siguientes indicadores:

Módulo de Infraestructura

1. Líneas instaladas telefonía local fija
2. Líneas de VoIP en servicio (abonados)
3. Kilómetros de cable coaxial
4. Kilómetros de fibra óptica

Módulo de Estructura de la Industria

5. Personal ocupado en servicios de telecomunicaciones: hombres
6. Personal ocupado en servicios de telecomunicaciones: mujeres
7. Ingresos totales por servicios de acceso a Internet (servicio de valor agregado)
8. Cálculo automático del ARPU en el sistema para telefonía fija, móvil, etc.

Módulo de acceso público a Internet

9. Numero de localidades rurales con centros de acceso comunitarios

Módulo de Tarifas

10. Cargo mensual promedio de acceso a Internet conmutado (razón entre los ingresos totales entre el total de accesos)
11. Cargo mensual promedio de acceso a Internet dedicado (razón entre los ingresos totales entre el total de accesos)
12. Cargo promedio por minuto de telefonía móvil prepago (razón entre los ingresos totales entre el número total de minutos)

13. Cargo de Interconexión a la red fija (por minuto de uso)
14. Cargo de Interconexión a la red móvil (por minuto de uso)
15. Cargo de Interconexión de larga distancia (por minuto de uso)
16. Abono mensual telefonía móvil
17. Abono mensual larga distancia

Módulo de calidad

18. Quejas por errores en la facturación del servicio
19. Incluir los indicadores acordados en el taller desagregados por destinos

ACUERDO:

Los participantes enviarán vía correo electrónico sus propuestas de indicadores a incluir al SIRTEL, los cuales circulará Guillermo González para llegar a un consenso de los indicadores que se incluirán en el próximo taller.

CONCLUSIONES

REGISTROS ACORDADOS CON DEFINICIÓN Y MÉTRICA

Indicadores acordados en el I Taller Metodológico de Ciudad de México, del 29 de marzo al 1 de abril de 2005

Registros
Módulo de Tráfico
Tráfico de telefonía local fija
Tráfico de telefonía móvil
Tráfico de larga distancia nacional
Tráfico de larga distancia internacional de salida
Tráfico de larga distancia internacional de entrada
Tráfico SMS
Ancho de banda internacional de Internet
Módulo de Infraestructura
Líneas en operación de telefonía local fija
Líneas de telefonía móvil
Cuentas de Internet
Cuentas de banda ancha (fija y móvil)
Suscriptores de CATV
Enlaces dedicados en operación
Teléfonos públicos
Población dentro del área de cobertura de la telefonía móvil
Módulo de Estructura de la Industria
Ingresos Totales por servicios de telecomunicaciones
Inversión Total
Número de empresas en operación por servicio
Módulo de Acceso Público a Internet
Localidades con CAPI
Módulo de Tarifas
Precio promedio de instalación de telefonía local fija
Precio promedio del cargo básico mensual de telefonía local fija
Precio promedio por minuto de comunicación de telefonía local fija

Ingreso promedio por minuto de telefonía local fija
Ingreso promedio por minuto de comunicación de larga distancia nacional
Ingreso promedio por minuto de comunicación de larga distancia internacional de salida
Ingreso promedio por minuto de comunicación de telefonía móvil

Indicadores acordados para ingresarlos en el SIRTEL durante el II Taller Metodológico de Ciudad de México, del 19 al 21 de marzo de 2007

Registros
Módulo de Tráfico
TRÁFICO DE TELEFONÍA FIJA A LA RED DE TELEFONÍA MÓVIL (llamadas)
TRÁFICO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL ORIGINADOS EN LA RED DE TELEFONÍA MÓVIL (llamadas)
TRÁFICO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA NACIONAL (llamadas)
TRÁFICO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE SALIDA (llamadas)
TRÁFICO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE ENTRADA (llamadas)
Módulo de Infraestructura
LÍNEAS RESIDENCIALES EN OPERACIÓN TELEFONÍA FIJA
LÍNEAS DE TELEFONÍA MÓVIL POSPAGO
LÍNEAS DE TELEFONÍA MÓVIL PREPAGO
Módulo de Acceso Público a Internet
CENTROS DIGITALES COMUNITARIOS (CDC)
TERMINALES INSTALADAS EN CENTROS DIGITALES COMUNITARIOS (CDC)
Módulo de Estructura de la Industria
INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL FIJA
INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL
INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA NACIONAL
INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE SALIDA
INGRESOS TOTALES POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL DE ENTRADA
INGRESOS TOTALES POR SERVICIOS DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA O DE PAGA (CABLE, SATÉLITE, MMDS)
INVERSIÓN TOTAL EN SERVICIOS DE TELEFONÍA LOCAL FIJA Y DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA
INVERSIÓN TOTAL EN SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL
INVERSIÓN TOTAL EN SERVICIOS DE TELEVISIÓN RESTRINGIDA O DE PAGA (CABLE, DTH, MMDS)
PERSONAL OCUPADO EN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
Módulo de Calidad
PORCENTAJE DE FALLAS EN LÍNEAS DE TELEFONÍA LOCAL FIJA
TIEMPO PROMEDIO DE REPARACIÓN DE LÍNEAS TELEFÓNICAS
PROPORCIÓN DE LLAMADAS ESTABLECIDAS CON ÉXITO EN TELEFONÍA MÓVIL
PROPORCIÓN DE LLAMADAS ESTABLECIDAS CON ÉXITO EN TELEFONÍA FIJA
SE PROPONE DEJAR ABIERTA LA DISCUSIÓN DE INCLUIR PRÓXIMAMENTE EL INDICADOR DE MEDICIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, SEGMENTOS A INCLUIR (FIJO, MÓVIL, TV, ETC.)

REGISTROS SOCIOECONÓMICOS QUE LOS PARTICIPANTES AGREGARÁN AL SIRTEL Y SOLICITARÁN AL ORGANISMO DE ESTADÍSTICAS O AL BANCO CENTRAL LAS DEFINICIONES Y MÉTRICAS QUE SE UTILIZAN EN CADA PAÍS.

Módulo de estadísticas e indicadores sociodemográficos (interacción con los INE y Bancos Centrales)
<i>Indicadores Generales</i>
Extensión territorial (km2)
PIB en moneda local valores corrientes
PIB en moneda local valores constantes
Población total
Índice de precios al consumidor promedio anual
Población hombres
Población mujeres
Población ocupada
Población urbana
Población rural
Hogares o viviendas totales
Hogares o viviendas particulares habitados
<i>Indicadores de TICs</i>
Hogares o viviendas particulares habitadas que disponen de teléfono fijo
Hogares o viviendas particulares habitadas que disponen de televisión
Hogares o viviendas particulares habitadas que disponen de computadora
Hogares o viviendas particulares habitadas que disponen de teléfono móvil

Tercer Bloque
<i>Módulo de Infraestructura</i>
Líneas instaladas telefonía local fija
Líneas voz IP en servicio (abonados)
Kilómetros de cable coaxial
Kilómetros de fibra óptica
<i>Módulo de Estructura de la industria</i>
Personal ocupado en servicios de telecomunicaciones hombres
Personal ocupado en servicios de telecomunicaciones mujeres
Ingresos totales por servicios de acceso a Internet (servicio de valor agregado)
Calculo automático del ARPU en el sistema para telefonía fija, móvil, etc.
<i>Módulo de Acceso Público a Internet</i>
Número de localidades rurales con centros de acceso comunitarios
<i>Módulo de Tarifas</i>
Cargo mensual promedio de acceso a Internet conmutado (seria la razón de los ingresos totales entre el total de accesos)
Cargo mensual promedio de acceso a Internet dedicado (seria la razón de los ingresos totales entre el total de accesos)
Cargo promedio por minuto de telefonía móvil prepago (seria la razón de los ingresos totales entre el número total de minutos)
Cargo de interconexión a la red fija (por minuto de uso)

Cargo de interconexión a la red móvil (por minuto de uso)
Cargo de interconexión de larga distancia (por minuto de uso)
Abono mensual telefonía móvil
Abono mensual larga distancia
Módulo de Calidad
Quejas por errores en la facturación del servicio
Incluir los indicadores acordados en el taller, por destino final

ACUERDO:

Los participantes enviarán vía mail sus propuestas de indicadores a incluir en el SIRTEL, las cuáles circulará Guillermo Gonzalez entre todos para llegar a un consenso de los indicadores que se trataran en el próximo taller.

Cuarto Bloque
Módulo de Infraestructura
Usuarios Trunking
Módulo de Acceso Público a Internet
Usuarios de Internet Hombres
Usuarios de Internet Hombres
Usuarios CCD's gratuitos
Usuarios CCD's paga
Módulo de Estructura de la Industria
Ingresos Totales por el servicio de provisión satelital
Módulo de Calidad
Honduras y Costa Rica definirán los indicadores y los propondrán al resto de los países
Módulo de Tarifas
Cargo de instalación trunking
Cargo de instalación acceso a Internet
Renta mensual acceso a Internet

ACUERDOS FINALES

- En total, se han acordado 67 indicadores par el SIRTEL.
- Se acordó que Guillermo González enviará próximamente a la red de expertos los archivos de Excel para capturar la información de los indicadores acordados durante el presente taller.
- Gonzalo Acuña de Costa Rica y Carlos Barahona de Honduras se comprometieron a enviar por correo electrónico a más tardar el 30 de marzo de 2007, una propuesta con los indicadores de calidad para incluir en el SIRTEL.
- Se acordó que se realizarán conferencias telefónicas mensuales, inicialmente para definir los indicadores que restan en el sistema. La primera se programó para el 27 de abril de 2007.
- Los participantes se comprometieron a:

- Subir al sistema los indicadores que se acordaron durante el primer taller (26 indicadores) antes de la primera conferencia telefónica.
- Guillermo González enviará a la red de expertos por correo electrónico la lista de estos indicadores.

- En una acción de intercambio de experiencias, todos los reguladores enviarán a la Secretaría General de REGULATEL un breve resumen de (no más de 1 cuartilla) – sobre la descripción del modo o el sistema que utilizan para capturar la información en su regulador. El envío deberá de hacerse antes del 27 de abril de 2007.

- Se iniciará también la discusión, durante la primera conferencia telefónica, sobre la utilidad de los indicadores para los reguladores y la definición de los nuevos indicadores que harán parte del SIRTEL, así como el sistema de carga de la información.

- Se actualizará por parte de COFETEL, la base de datos de la red de expertos.

- Se acordó que el 26 de marzo de 2007, REGULATEL enviará a la red de expertos, el borrador de memoria para comentarios y publicará en su sitio web (sección sólo miembros) los documentos de trabajo del taller.

- Se acordó implementar el programa de “padrinos” donde cinco reguladores que participaron en el presente taller, actuarán como padrinos de los reguladores que no pudieron participar y los informarán de las actividades así como les colaborarán para ponerse al día en el sistema. Todos los reguladores presentes se declararon voluntarios para apoyar esta idea, en especial Chile, Argentina, República Dominicana y Guatemala.

- Gustavo Peña, llevará a cabo las gestiones correspondientes para la celebración del 3er taller, para lo cual considerará los avances y facilidades de recursos; mientras tanto, el grupo de expertos manifestó su mejor disposición para utilizar los medios de telecomunicaciones y avanzar lo más posible.

Finalmente, Rodrigo de la Parra, Director General de Prospectiva Regulatoria, en representación de COFETEL procedió a la clausura del Taller.

Siendo las cinco y treinta de la tarde se clausuro el evento.