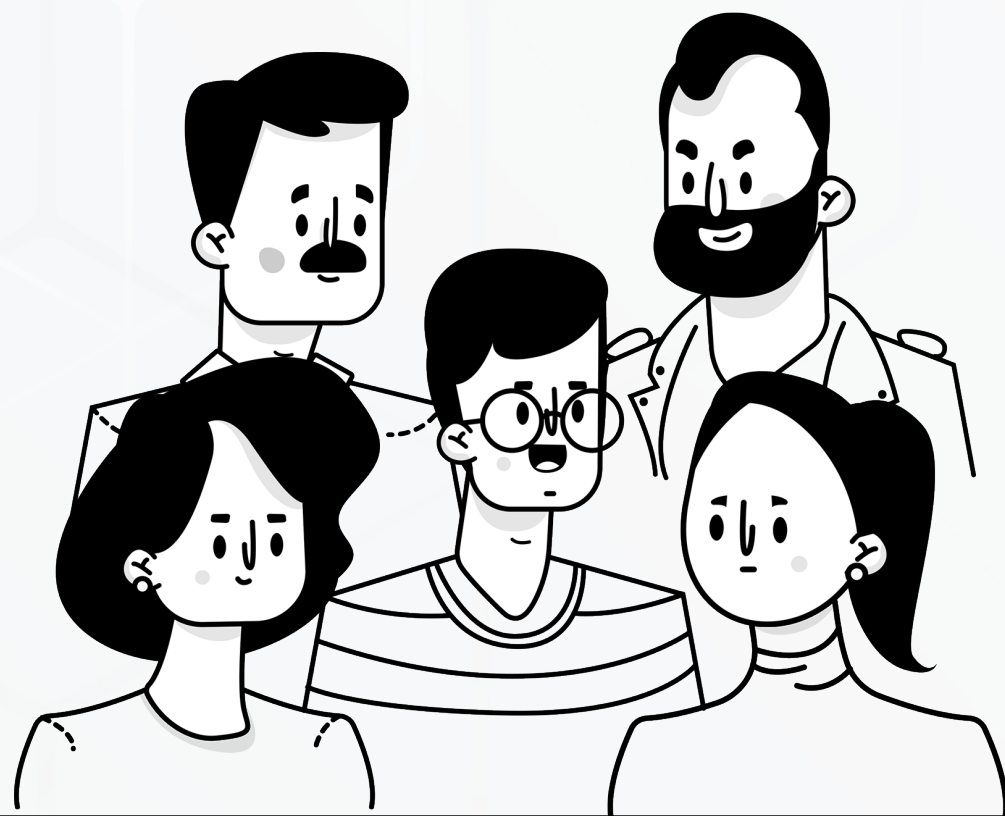


GRUPO DE TRABAJO
CIERRE DE BRECHAY
CALIDAD DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES
2025



GENERALIDADES



Coordinador:
CRC, Colombia

Miembros:
ASEP, Panamá
ATT, Bolivia

OBJETIVO DEL GRUPO DE TRABAJO

Fomentar intercambio de avances en estrategias regulatorias que promuevan el despliegue, la compartición de infraestructura y la adopción de mejores prácticas para aumentar la cobertura de servicios con calidad e inclusión digital en la región.



Encuestas

- Interés y preferencias para realizar Encuentros virtuales
- Diagnóstico sobre retos y avances regulatorios



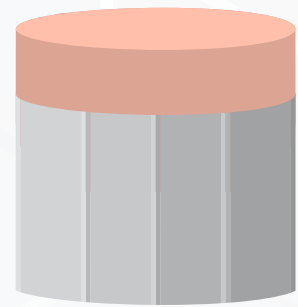
Calidad del servicio

Webinar regional para compartir experiencias



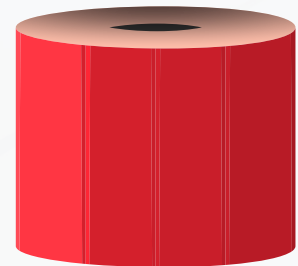
Despliegue y compartición de infraestructura

- **Taller virtual:** despliegue de infraestructura en zonas rurales y de difícil acceso
- **Mesa redonda virtual:** Oportunidades en temas de compartición



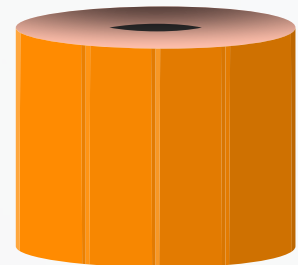
CUESTIONARIO FORMULADO

GENERAL



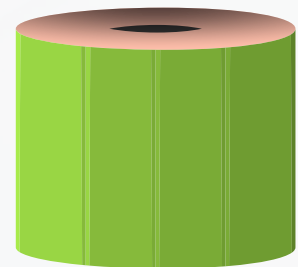
Preguntas relacionadas con la encuesta de interés y preferencias para participación en encuentros virtuales

CIERRE DE BRECHA



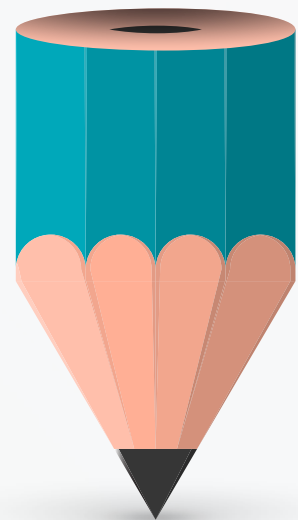
Diagnóstico sobre la existencia de estrategias para el cierre de brechas, enfoque de los países, retos regulatorios e indicadores de medición

INFRAESTRUCTURA



Existencia de normas en materia de despliegue y compartición, enfoque de la regulación y retos.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS



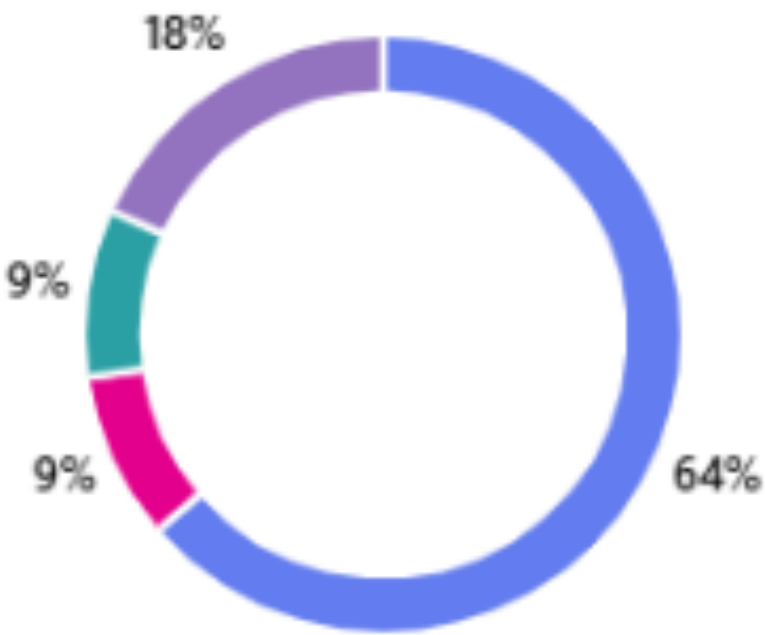
Existencia de regulación, enfoque, acciones de enforcement y retos existentes.

País	Participó
Argentina	X
Bolivia	X
Brasil	
Chile	
Costa Rica	X
Cuba	
Ecuador	x
El Salvador	
España	(*)
Guatemala	X
Honduras	X
Italia	
México	X
Nicaragua	
Panamá	X
Paraguay	
Perú	X
Portugal	X
Puerto Rico	
República Dominicana	X
Uruguay	
Venezuela	X

RESPUESTAS - CIERRE DE BRECHA

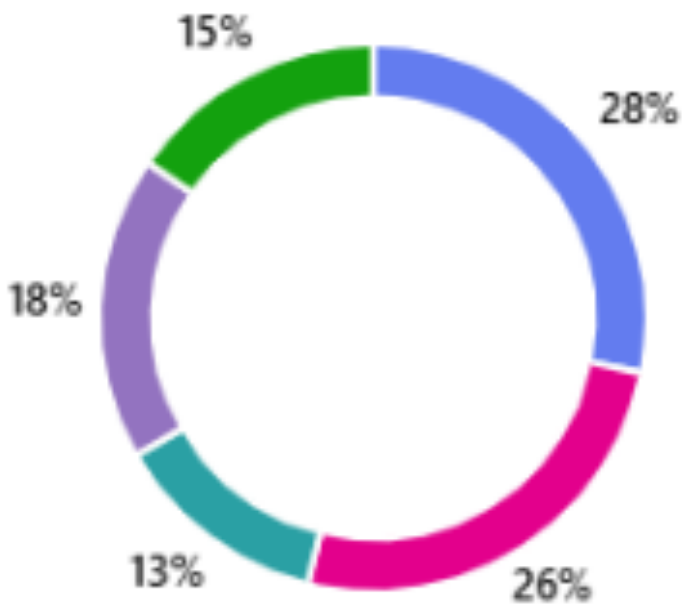
ESTRATEGIA NACIONAL

- Sí, con objetivos y metas definidas 7
- Sí, pero sin objetivos claros 1
- No, pero se está desarrollando 1
- No 2



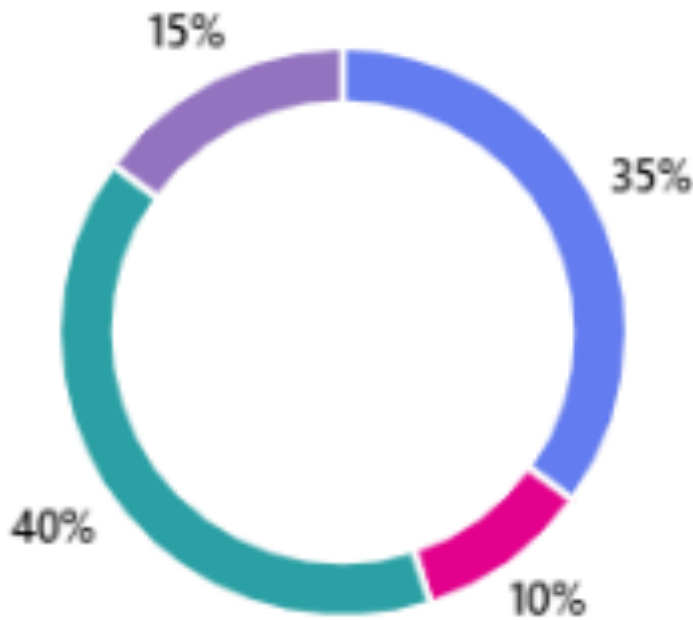
OBJETIVO DE LA REGULACIÓN

- Expansión de infraestructura de telecomunicaciones 11
- Regulaciones para acceso universal y asequibilidad 10
- Políticas de subsidios para usuarios vulnerables 5
- Desarrollo de capacidades digitales y alfabetización digital 7
- Fomento de la competencia en mercados poco desarrollados 6



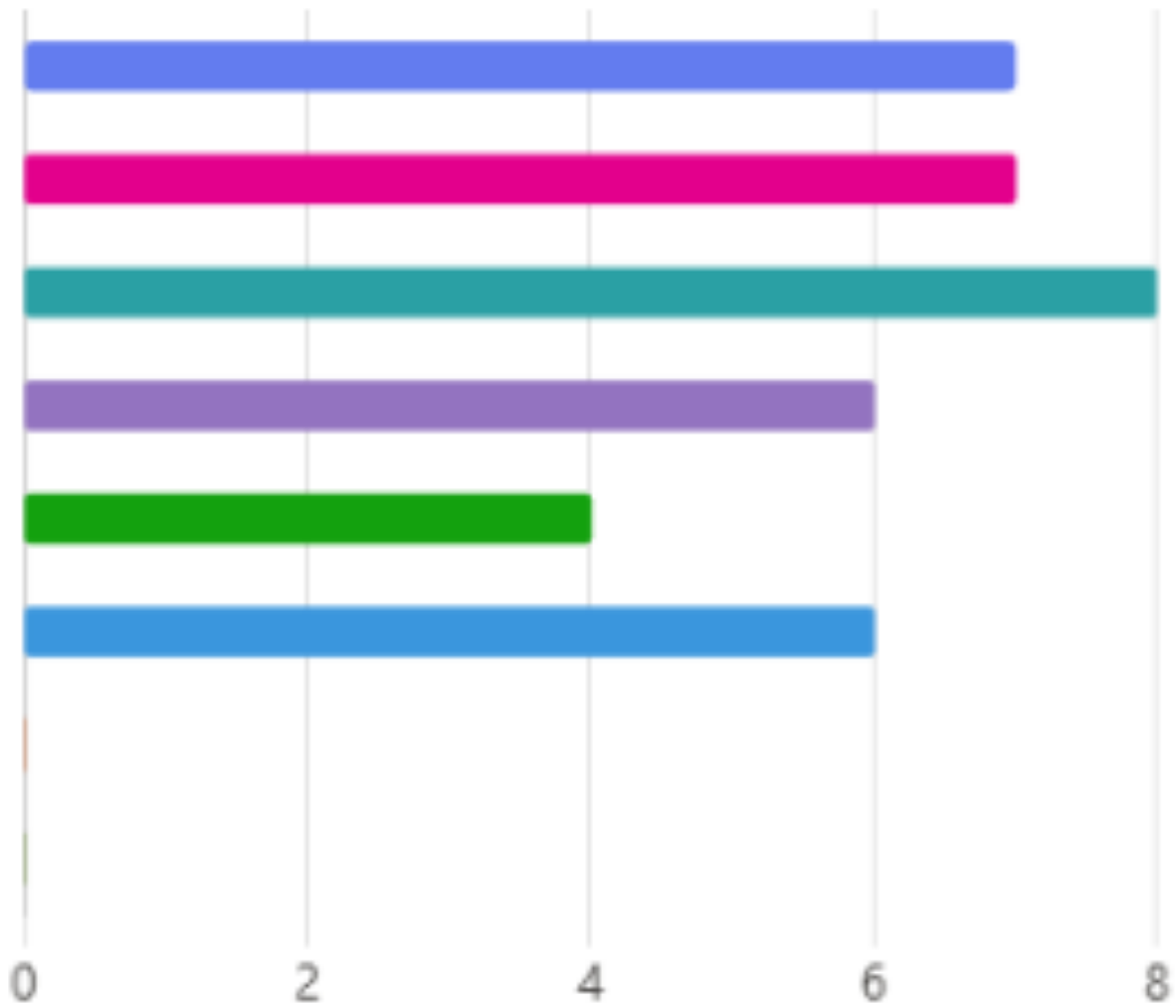
FINANCIACIÓN

- Fondos públicos nacionales 7
- Fondos internacionales 2
- Contribuciones del sector privado 8
- Otras 3



PRINCIPAL RETO

- Falta de inversión en infraestructura 7
- Limitaciones presupuestarias y financiamiento 7
- Falta de coordinación interinstitucional 8
- Barreras geográficas 6
- Diversidad geográfica 4
- Alto porcentaje de ruralidad 6
- Situaciones de orden público 0
- Otras 0



RESPUESTAS - INFRAESTRUCTURA

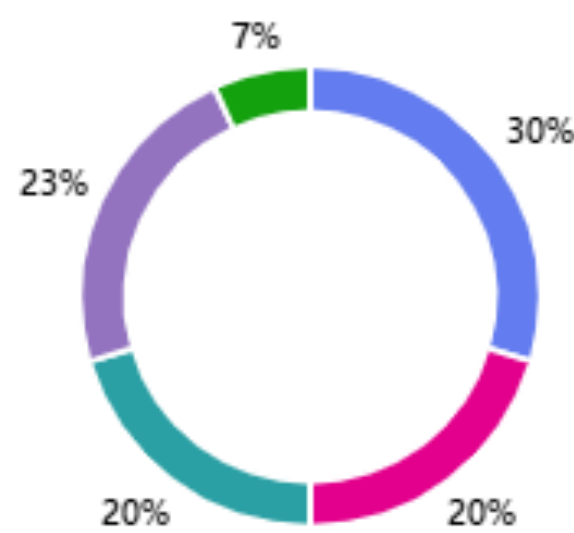
EXISTENCIA DE NORMAS

● Sí, con objetivos y metas definidas	6
● Sí, pero sin objetivos claros	7
● No, pero se está desarrollando	0
● No	0

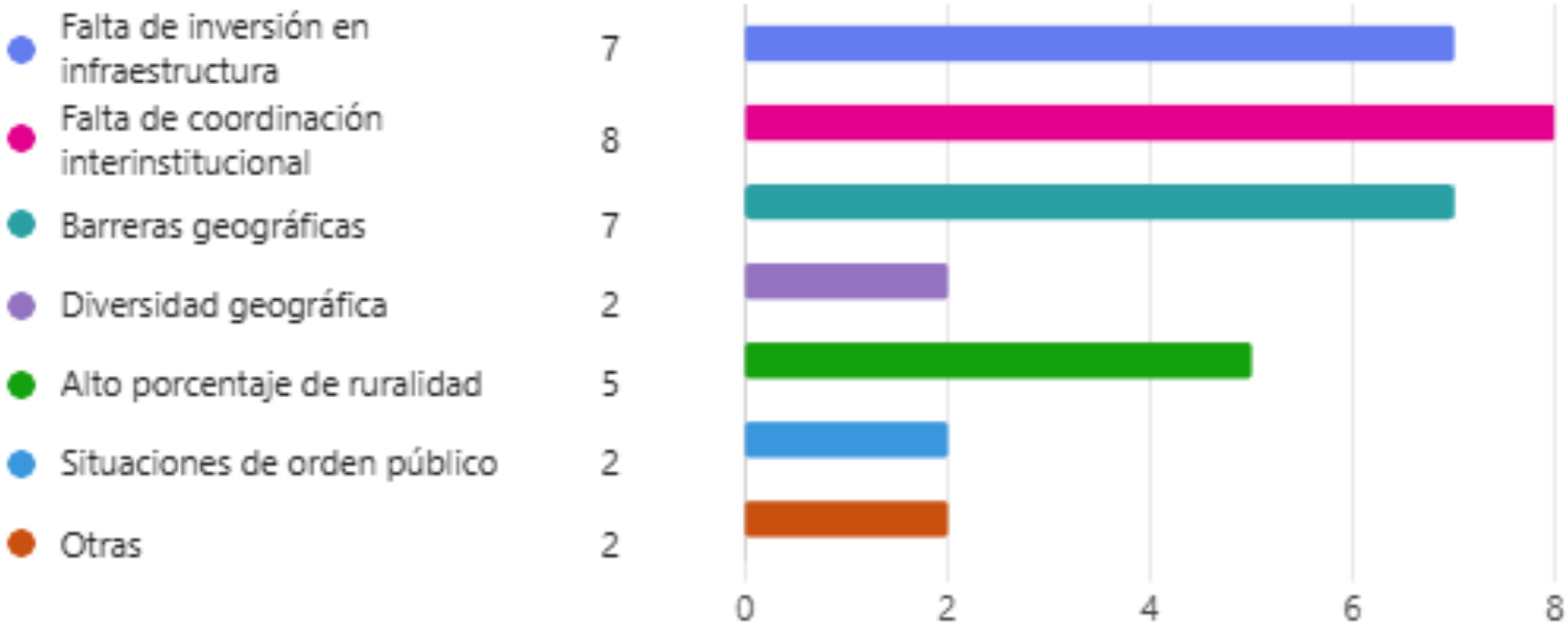


ENFOQUE

● Trato no discriminatorio	13
● Remuneración orientada a costos eficientes	9
● Acceso expedito a la infraestructura	9
● Solución de controversias entre agentes	10
● Otras	3



PRINCIPALES RETOS

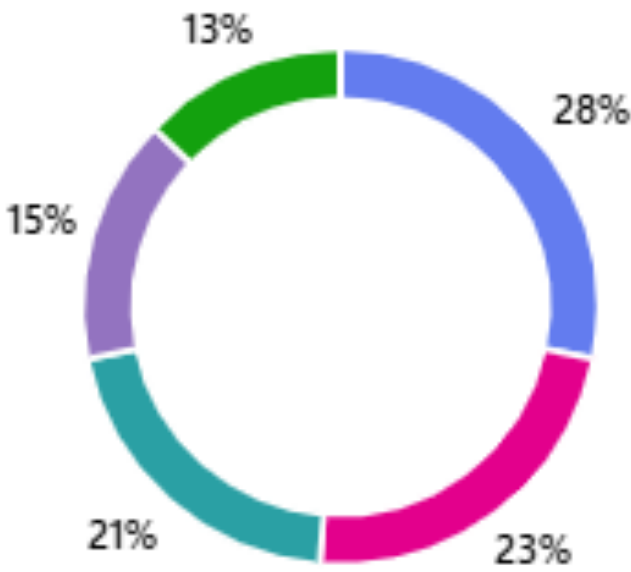


Barreras en trámites con gobiernos locales, calidad del suministro de energía

RESPUESTAS - CALIDAD

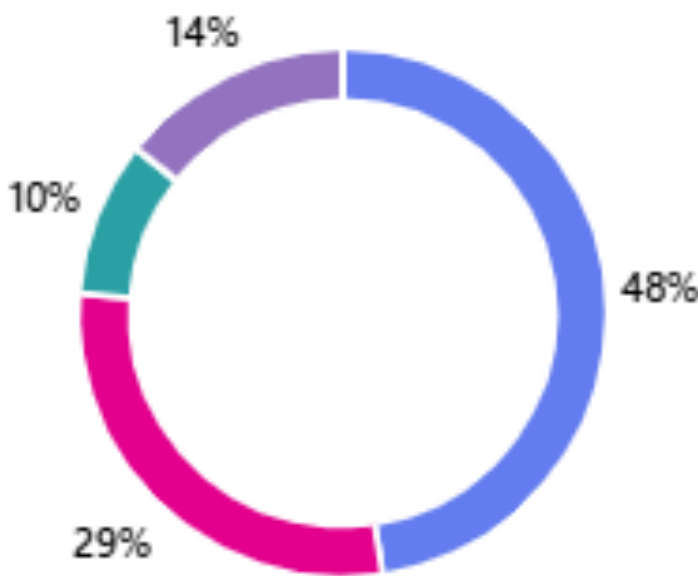
INDICADORES EXISTENTES

● Velocidad de Internet	11
● Latencia y estabilidad de conexión	9
● Tasa de fallas en llamadas y mensajes	8
● Percepción de los usuarios (encuestas de satisfacción)	6
● Otras	5



METODOLOGÍA DE MEDICIÓN

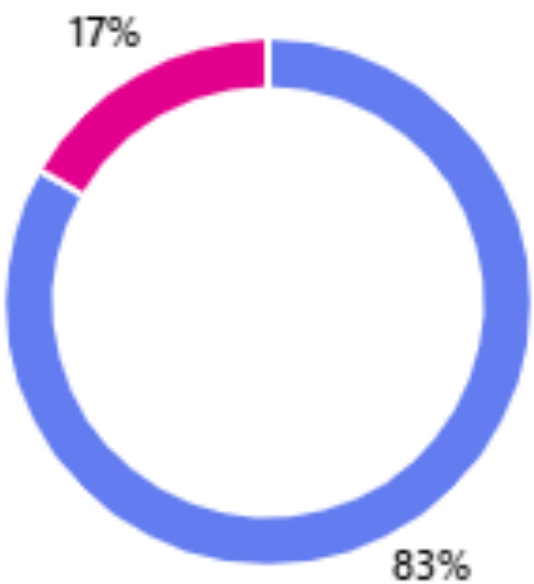
● Supervisión directa por el regulador	10
● Autoevaluaciones de los operadores	6
● Uso de aplicaciones de medición de usuarios	2
● Otras	3



Mediciones en campo, aplicaciones móviles de usuario

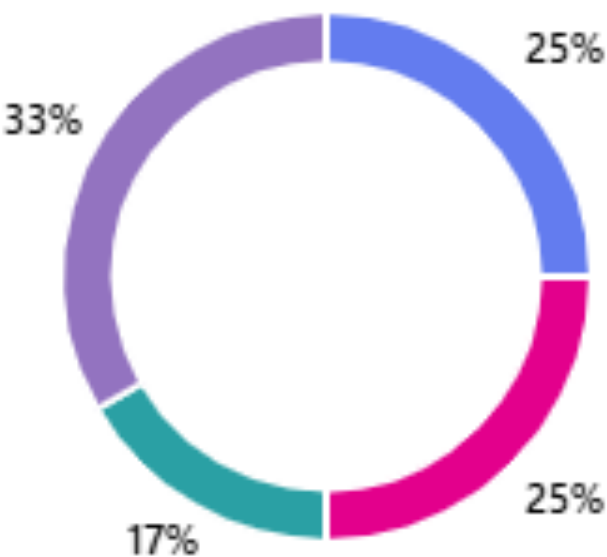
ENFORCEMENT

● Multas económicas	10
● Requisitos de compensación a usuarios	2
● Suspensión de licencias o permisos	0
● No se aplican sanciones específicas	0



PRINCIPALES RETOS

● Falta de herramientas de monitoreo en tiempo real	3
● Resistencia del sector privado a cumplir estándares	3
● Falta de capacidad técnica en la entidad reguladora	2
● Otras	4

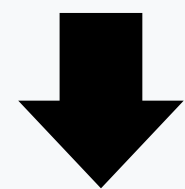


Cambio tecnológico, falta de capacidad técnica del regulador, influencia política en la expedición de la regulación

ESPACIOS DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

**CALIDAD DE LOS
SERVICIOS**
28 DE ABRIL

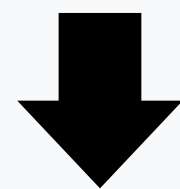
Webinar Regional sobre
Calidad del Servicio



INDOTEL **ASEP**
OSIPTEL **CRC**

**CIERRE DE
BRECHA**
26 DE JUNIO

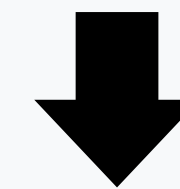
Taller Virtual: Estrategias de
Despliegue de Infraestructura en
zonas rurales y de difícil acceso



ANACOM **SUTEL**
CONATEL **CRC**

INFRAESTRUCTURA
19 DE AGOSTO

Mesa Redonda Virtual
sobre Compartición de
Infraestructura



SUTEL
OSIPTEL **CRC**

GRUPO DE TRABAJO
CIERRE DE BRECHAY
CALIDAD DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES
2025

