



Cierre de brecha y calidad de servicios de telecomunicaciones

TÉRMINOS DE REFERENCIA 2026



TÉRMINOS DE REFERENCIA - GRUPOS DE TRABAJO 2026

1. Introducción

Nombre del Grupo de Trabajo: Cierre de brecha y calidad de los servicios de telecomunicaciones

Año: 2026

Coordinador: Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) - Colombia

Miembros:

- Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) - Panamá
- Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte (ATT) - Bolivia
- Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) - Costa Rica
- Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT) - México

2. Objetivo General

Gestionar espacios de colaboración para abordar temas relacionados con el cierre de la brecha digital y la mejora de la calidad de los servicios de telecomunicaciones, fomentando el intercambio de avances en estrategias regulatorias que promuevan el despliegue, la compartición de infraestructura y la adopción de mejores prácticas para aumentar la cobertura de servicios con calidad e inclusión digital en la región.

3. Actividades Principales

- 1. Webinar regional sobre calidad de los servicios de telecomunicaciones:** Organizar un webinar virtual para intercambiar experiencias, avances regulatorios y buenas prácticas entre los países miembros de REGULATel en materia de calidad de los servicios de telecomunicaciones y experiencia del usuario.
- 2. Taller virtual "Estrategias regulatorias para el despliegue de infraestructura en áreas prioritarias":** Realizar un taller virtual para compartir estrategias regulatorias y lecciones aprendidas sobre el despliegue de infraestructura en zonas rurales y de difícil acceso, así como los principales logros alcanzados.
- 3. Mesa redonda virtual sobre compartición de infraestructura: retos y propuestas regionales:** Organizar una mesa redonda virtual para analizar los marcos regulatorios, desafíos y oportunidades en materia de compartición de infraestructura, e identificar posibles líneas de acción regionales.

4. Descripción de las Actividades

4.1. Webinar regional sobre calidad de los servicios de telecomunicaciones

Descripción: Espacio tipo webinar orientado a compartir y analizar experiencias, avances regulatorios y mejores prácticas entre los países miembros de REGULATel en materia de calidad de los servicios de telecomunicaciones. La actividad abordará enfoques de medición y monitoreo de la calidad, indicadores utilizados por los reguladores y acciones regulatorias implementadas para mejorar la experiencia del usuario y promover servicios con estándares adecuados de calidad.

Metodología: Se realizará en modalidad virtual e incluirá presentaciones breves por parte de los reguladores participantes, seguidas de un espacio de diálogo e intercambio. Como parte de los procesos preparatorios, se contempla el establecimiento previo de una agenda de trabajo, el contacto y confirmación de los panelistas, así como la definición y alineación de los contenidos a presentar.

Resultados Esperados:

- Intercambio de experiencias regulatorias en materia de calidad del servicio.
- Identificación de buenas prácticas regionales en medición y mejora de la calidad.

4.2. Taller virtual: Estrategias regulatorias para el despliegue de infraestructura en áreas prioritarias

Descripción: Realización de un taller virtual orientado a compartir y discutir estrategias regulatorias adoptadas por los países miembros para facilitar el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en zonas rurales, apartadas o de difícil acceso. La actividad permitirá conocer los instrumentos regulatorios utilizados, los recursos destinados para la implementación de estas estrategias y los principales resultados obtenidos en términos de ampliación de cobertura y acceso a los servicios.

Metodología: El taller se desarrollará en modalidad virtual con un enfoque participativo, a partir de la presentación de casos por parte de los países miembros y el análisis conjunto de los principales retos, soluciones regulatorias y logros alcanzados. Previamente, se adelantará la construcción de la agenda temática, la coordinación con los expositores responsables de cada caso y la delimitación de los contenidos y objetivos del espacio.

Resultados Esperados:

- Identificación de estrategias regulatorias efectivas para el despliegue de infraestructura.
- Intercambio de lecciones aprendidas y experiencias replicables.

4.3. Mesa redonda virtual sobre compartición de infraestructura: retos y propuestas regionales

Descripción: Mesa redonda virtual para analizar los marcos regulatorios vigentes en los países miembros de REGULATEL en materia de compartición de infraestructura activa y pasiva. La actividad permitirá identificar los principales desafíos, oportunidades y buenas prácticas, así como explorar posibles líneas de acción regionales que contribuyan a acelerar el despliegue de redes, mejorar la calidad de los servicios y apoyar el cierre de la brecha digital.

Metodología: La mesa redonda se realizará en formato virtual y estará basada en intervenciones cortas de los participantes, seguidas de un espacio de discusión orientado a identificar puntos comunes. Dentro de las actividades preparatorias se incluye la definición de la agenda de trabajo, la invitación y articulación con los panelistas, así como la estructuración de los ejes temáticos que guiarán la conversación.

Resultados Esperados:

- Identificación de retos y oportunidades en materia de compartición de infraestructura.
- Intercambio de enfoques y experiencias regulatorias entre los países miembros.

5. Cronograma de Actividades

Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsable(s)	Resultados Esperados
Webinar regional sobre calidad de los servicios de telecomunicaciones	01/04/2026	31/05/2026	CRC-Colombia	Espacio dinámico para el intercambio de experiencias y asegurar la difusión de todas las presentaciones realizadas durante el webinar entre los países miembros.
Taller virtual: Estrategias regulatorias para el despliegue de infraestructura en áreas prioritarias	01/06/2026	30/07/2026	CRC-Colombia	Participación activa de los países miembros, con contribuciones específicas sobre estrategias y casos de éxito en despliegue de infraestructura en zonas rurales

Mesa redonda virtual sobre compartición de infraestructura: retos y propuestas regionales	01/08/2026	31/10/2026	CRC-Colombia	Intercambio de conocimiento técnico y regulatorio entre los participantes, asegurando la distribución de todas las presentaciones y materiales compartidos durante la mesa redonda
---	------------	------------	--------------	--

6. Indicadores de Éxito

Indicador: Nivel de participación activa de los miembros en los espacios (# países que asistieron/Total de países invitados)

7. Recursos Necesarios

Para llevar a cabo las actividades propuestas, se requiere del siguiente recurso:

1. Recurso humano: Horas de trabajo de los recursos expertos (economista, ingenieros o abogados) en las temáticas de referencia.

8. Contacto

Responsable Principal: Mariana Sarmiento Argüello
 Correo Electrónico: mariana.sarmiento@crcom.gov.co
 Teléfono: +57 3208093858