



Innovación y mejora regulatoria

TÉRMINOS DE REFERENCIA 2026



TÉRMINOS DE REFERENCIA - GRUPOS DE TRABAJO 2026

1. Introducción

Nombre del Grupo de Trabajo: Innovación y Mejora Regulatoria

Año: 2026

Coordinador:

- Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) - Colombia

Miembros:

- Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) - República Dominicana
- Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) - Argentina
- Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP) - Panamá
- Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT) - México

2. Objetivo General

Fortalecer las capacidades de los miembros de REGULATel mediante la coordinación de espacios que promuevan marcos regulatorios eficientes, transparentes y efectivos que promuevan la innovación, la competencia y el bienestar de los usuarios. Esto incluye la adopción de buenas prácticas en simplificación normativa y la implementación de una Política de Mejora Regulatoria, que incorpore herramientas como el Análisis de Impacto Normativo (AIN), garantizando procesos de toma de decisiones basadas en evidencia y fortalecimiento de las capacidades regulatorias en los países miembros.

En el marco de la regulación innovadora, se continuará promoviendo la identificación y adopción de enfoques que aborden los desafíos generados por el avance tecnológico en el sector de las telecomunicaciones.

3. Actividades Principales

- 1. Diagnóstico del estado de implementación de la mejora regulatoria en los países miembros y cuestionario regional sobre prioridades temáticas y herramientas digitales:** Desarrollo de un diagnóstico regional orientado a identificar el estado de implementación de la mejora regulatoria en los países miembros, así como las temáticas prioritarias y herramientas digitales utilizadas para fortalecer los procesos regulatorios.
- 2. Taller virtual sobre aplicación práctica de herramientas de innovación y mejora regulatoria:** Espacio de intercambio para analizar casos prácticos y experiencias en la aplicación de herramientas de innovación para la mejora regulatoria.
- 3. Seminario virtual sobre innovación y mejora regulatoria en el sector de las telecomunicaciones:** Evento virtual orientado a compartir enfoques, buenas prácticas y tendencias en innovación y mejora regulatoria en el sector de las telecomunicaciones

4. Descripción de las Actividades

4.1. Diagnóstico del estado de implementación de la mejora regulatoria en los países miembros y cuestionario regional sobre prioridades temáticas y herramientas digitales

Descripción: Esta actividad tiene como propósito principal la elaboración de un diagnóstico del estado de implementación de la mejora regulatoria en los países miembros de REGULATEL, con el fin de contar con una visión comparada sobre avances, brechas, retos y oportunidades de fortalecimiento institucional en la región.

Para la construcción de este diagnóstico, se diseñará y aplicará un cuestionario regional dirigido a las autoridades reguladoras miembros, el cual permitirá identificar las principales temáticas de interés para el año 2026. Asimismo, el instrumento recopilará información sobre los mecanismos y herramientas digitales que han facilitado los procesos de expedición normativa, así como los avances en la implementación de políticas de mejora regulatoria, incluyendo el uso de instrumentos como el Análisis de Impacto Normativo (AIN), la simplificación normativa, la participación de los grupos de interés y las evaluaciones ex post.

Metodología: El cuestionario se estructurará en Microsoft Forms con preguntas cerradas y abiertas y se aplicará de manera virtual a las autoridades reguladoras miembros del grupo. La información recolectada será sistematizada y analizada de forma comparada, con el fin de identificar tendencias, buenas prácticas, brechas y oportunidades de fortalecimiento de capacidades regulatorias.

Resultados Esperados:

- Identificación de temáticas prioritarias del Grupo de Trabajo.
- Mapeo de herramientas y mecanismos digitales utilizados en la expedición normativa.
- Diagnóstico del estado de implementación de la mejora regulatoria en los países miembros.

4.2. Taller virtual sobre aplicación práctica de herramientas de innovación

Descripción: Realización de un taller virtual orientado al análisis práctico de la aplicación de herramientas de innovación en los procesos de diseño, expedición, implementación y evaluación normativa en el sector de las telecomunicaciones. El taller permitirá profundizar en experiencias concretas de los países miembros relacionadas con la implementación de herramientas digitales al momento de aplicar el AIN, la simplificación normativa y la participación de los grupos de interés.

Metodología: Los miembros de Regulatel que tengan avances importantes en la materia presentarán casos prácticos previamente seleccionados, los cuales serán analizados y discutidos de manera conjunta. La actividad incluirá espacios de intercambio y reflexión orientados a identificar buenas prácticas, desafíos comunes y soluciones innovadoras.

Resultados Esperados:

- Fortalecimiento de capacidades técnicas en la aplicación práctica de herramientas de innovación regulatoria.
- Identificación de buenas prácticas y lecciones aprendidas replicables.
- Intercambio técnico y cooperación entre los miembros del grupo.

4.3. Seminario virtual sobre mejora regulatoria en el sector de las telecomunicaciones

Descripción: Organización de un seminario virtual orientado a profundizar en enfoques de innovación y mejora regulatoria aplicados al sector de las telecomunicaciones, con énfasis en la simplificación normativa y la adopción de procesos regulatorios eficientes, transparentes y basados en evidencia. El seminario funcionará como un espacio de intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los reguladores de la región.

Metodología: El seminario se desarrollará en modalidad virtual e incluirá presentaciones temáticas a cargo de los miembros del grupo, complementadas con espacios de diálogo e intercambio. Las sesiones abordarán experiencias en la implementación de políticas de mejora regulatoria, la gestión normativa y la aplicación del AIN en contextos de innovación regulatoria.

Resultados Esperados:

- Fortalecimiento de las capacidades regulatorias en innovación y mejora regulatoria.
- Difusión de experiencias y buenas prácticas regionales.
- Identificación de enfoques y herramientas replicables en los países miembros.
- Generación de insumos técnicos para futuras acciones del grupo.

5. Cronograma de Actividades

Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsable(s)	Resultados Esperados
Diagnóstico del estado de implementación de la mejora regulatoria en los países miembros y cuestionario regional sobre prioridades temáticas y herramientas digitales	[02/03/2026]	[30/04/2025]	CRC-Colombia	Identificación de los temas y diagnóstico regional de avances en innovación y mejora regulatoria

Taller virtual sobre aplicación práctica de herramientas de innovación	[01/04/2026]	[15/07/2026]	CRC-Colombia	Espacio para intercambio de experiencias y compartir presentaciones y conclusiones
Seminario virtual sobre mejora regulatoria en el sector de las telecomunicaciones	[03/08/2026]	[31/10/2026]	CRC-Colombia	Recopilar y distribuir las experiencias compartidas entre los países miembros

6. Indicadores de Éxito

Indicador 1: Nivel de participación en la encuesta: Cantidad de respuestas recibidas a cada uno de los cuestionarios compartidos.

Indicador 2: Nivel de participación de los miembros: Cantidad de países miembros de REGULATEL que asisten al taller y seminario virtuales.

7. Recursos Necesarios

Para llevar a cabo las actividades propuestas, se requiere del siguiente recurso:

- Recurso humano: Horas de trabajo de un economista y un abogado senior expertos de la CRC en mejora regulatoria.

8. Contacto

Responsable Principal: Mariana Sarmiento Argüello
 Correo Electrónico: mariana.sarmiento@crcom.gov.co
 Teléfono: +57 3208093858