

The background features a stylized globe in shades of blue and green, overlaid with a network of white lines and nodes. In the center, there is a white bar chart with three bars of increasing height, a magnifying glass icon, and a line graph with four yellow nodes connected by white lines. The globe is surrounded by various small icons representing different aspects of telecommunications and technology, such as a house, a car, a signal tower, and a smartphone.

# Indicadores de Telecomunicaciones/TIC

•Términos de referencia 2025•



## TÉRMINOS DE REFERENCIA - GRUPOS DE TRABAJO 2025

### 1. Introducción

Nombre del Grupo de Trabajo: Grupo Indicadores de Telecomunicaciones

Año: 2025

Coordinador: IFT (México) y SUTEL (Costa Rica)

Miembros:

INDOTEL, República Dominicana

ATT, Bolivia

### 2. Objetivo General

Recopilar, monitorear y dar seguimiento a los indicadores del mercado minorista y mayorista del sector telecomunicaciones en los países miembros de Regulatel.

### 3. Actividades Principales

1. Presentación de cronograma del Grupo de indicadores a los miembros de Regulatel.
2. Publicación del "*Diagnóstico sobre la Industria 4.0 en la región de Regulatel*" y del "*Diagnóstico sobre la conectividad en la región de Regulatel*".
3. Revisión y ajuste del formulario de conformidad a la retroalimentación de los países.
4. Envío de los formularios para solicitar la información de los indicadores minoristas y mayoristas del año 2025.
5. Recepción, revisión de los formularios y procesamiento de la información.

### 4. Descripción de las Actividades

#### 4.1. Presentación de cronograma del Grupo de indicadores a los miembros de Regulatel

**Descripción:** Definir las fechas asociadas al proceso y comunicarlo a los países miembros para su aprobación.

**Metodología:** Trabajo conjunto entre los miembros del Grupo de indicadores.

**Resultados Esperados:** Aprobación del cronograma.

#### 4.2. Publicación del "*Diagnóstico sobre la Industria 4.0 en la región de Regulatel*" y del "*Diagnóstico sobre la conectividad en la región de Regulatel*".

**Descripción:** Se publicarán los dos informes del Grupo de Trabajo "*Diagnóstico sobre la Industria 4.0 en la región de Regulatel*" y del "*Diagnóstico sobre la conectividad en la región de Regulatel*" en el sitio web de Regulatel.



**Metodología:** Se solicitará a la Secretaría Ejecutiva la publicación de los Informes en el sitio web, así como su respectiva difusión.

**Resultados esperados:** difusión de las actividades e informes desarrollados por Regulatel

#### 4.3 Revisión y ajuste del formulario de conformidad a la retroalimentación de los países

**Descripción:** Recepción, revisión y ajustes de los formularios de cada país.

**Metodología:** Revisión de los formularios con base en las observaciones asociadas a cada regulador. Para la obtención de esta información se efectuarán consultas vía correo, encuestas y reuniones con los encargados (responsables) de indicadores de los diferentes reguladores.

**Resultados Esperados:** Formulario actualizado para obtener indicadores minoristas y mayoristas del sector telecomunicaciones

#### 4.4 Envío de los formularios para solicitar la información de los indicadores minoristas y mayoristas del año 2025

**Descripción:** Acorde al cronograma aprobado se envía el formulario actualizado a los países miembros.

**Metodología:** Envío de los respectivos formularios al correo electrónico de los representantes oficiales de asuntos internacionales.

**Resultados Esperados:** Confirmación de recibido del formulario.

#### 4.5 Recepción, revisión de los formularios y procesamiento de la información

**Descripción:** Conformación de la base de datos y solicitud a los países de aclaraciones sobre los datos. Durante esta fase, se verifica que los datos proporcionados por cada miembro sean consistentes y completos. En caso de ser necesario, se realiza una solicitud de aclaraciones a los países miembros.

**Metodología:** Elaboración del informe de indicadores minoristas y mayoristas del sector telecomunicaciones.

**Resultados Esperados:** Presentación, publicación y aprobación del informe y los indicadores en la Asamblea Plenaria de Regulatel.

### 5. Cronograma de Actividades

| Actividad                               | Fecha de Inicio | Fecha de Finalización | Responsable(s)            | Resultados Esperados                            |
|---|-----------------|-----------------------|---------------------------|---|
| Presentación de cronograma del Grupo de | 01/12/2024      | 15/12/2024            | IFT, SUTEL, INDOTEL y ATT | Aprobación del cronograma por parte de Asamblea |



|  |            |            |                      |   |
|--|------------|------------|----------------------|---|
| Indicadores a los miembros de RegulateL  |            |            |                      | Plenaria de RegulateL   |
| Publicación de los informes del Grupo  | 02/01/2025 | 28/02/2025 | IFT                  | Difusión de los informes  |
| Revisión y ajuste del formulario de conformidad a la retroalimentación de los países                             | 01/02/2025 | 30/07/2025 | SUTEL, INDOTEL y ATT | Formulario revisado y ajustado  |
| Envío de los formularios para solicitar la información de los [indicadores minoristas] y mayoristas del año 2025 | 01/08/2025 | 31/10/2025 | SUTEL, INDOTEL y ATT | Confirmación de la recepción del formulario por parte de los países Miembros de RegulateL |
| Recepción, revisión de los formularios y procesamiento de la información   | 01/11/2025 | 1/12/2025  | SUTEL, INDOTEL y ATT | Informe avalado y publicación de indicadores  |

## 6. Indicadores de Éxito

1. Porcentaje de avance en la actividad 1 (Presentación de cronograma del Grupo de indicadores a los miembros de RegulateL)
2. Porcentaje de avance en la actividad 2 (Revisión y ajuste del formulario de conformidad a la retroalimentación de los países)
3. Porcentaje de avance en la actividad 3 (Envío de los formularios para solicitar la información de los indicadores minoristas y mayoristas del año 2025)
4. Tasa de respuesta por parte de los países Miembros en la actividad 4 (Recepción, revisión de los formularios y procesamiento de la información)
5. Presentación y documentos finales entregados en el plazo acordado

## 7. Recursos Necesarios

1. Horas de trabajo de los miembros del equipo
2. Capacitación para miembros del grupo
3. Herramientas y programas de cómputo para análisis de datos

## 8. Contacto

### IFT

Responsable Principal: Jorge Luis Andere Reyes  
 Correo Electrónico: [jorge.andere@ift.org.mx](mailto:jorge.andere@ift.org.mx)  
 Teléfono: 55 5015 4000 Ext. 4371

### SUTEL

Responsable Principal: Ana Lucrecia Segura Ching



Correo Electrónico: [analucrecia.segura@sutel.go.cr](mailto:analucrecia.segura@sutel.go.cr)  
Teléfono: 4000 0072

**INDOTEL**

Responsable Principal: Gustavo Susana  
Correo Electrónico: [gsusana@indotel.gob.do](mailto:gsusana@indotel.gob.do)  
Teléfono: 829-732-5555 Ext. 6184

**ATT**

Responsable Principal: Alan Borda  
Correo Electrónico: [aborda@att.gob.bo](mailto:aborda@att.gob.bo)  
Teléfono: 2615325

**Notas:**

Dado el proceso de extinción del Instituto Federal de Telecomunicaciones de México, la SUTEL de Costa Rica asumirá temporalmente y en el marco de sus posibilidades el Proyecto de Indicadores Minoristas, esto considerando los aportes de los otros reguladores que forman parte del Grupo de Indicadores del REGULATEL. El IFT pondrá a disposición del Grupo de Trabajo el acervo histórico de la información minorista recabada en años anteriores a la SUTEL, para garantizar su preservación.