



Innovación y mejora regulatoria

• Términos de referencia 2025 •



TÉRMINOS DE REFERENCIA - GRUPOS DE TRABAJO 2025

1. Introducción

Nombre del Grupo de Trabajo: Innovación y Mejora regulatoria

Año: 2025

Coordinador: Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) - Colombia

Miembros:

INDOTEL, República Dominicana

ENACOM, Argentina

ASEP, Panamá

2. Objetivo General

Fortalecer las capacidades de los miembros de REGULATEL mediante la coordinación de espacios que promuevan marcos regulatorios eficientes, transparentes y efectivos que promuevan la innovación, la competencia y el bienestar de los usuarios. Esto incluye la adopción de buenas prácticas en simplificación normativa y la implementación de una Política de Mejora Regulatoria, que incorpore herramientas como el Análisis de Impacto Normativo (AIN), garantizando procesos de toma de decisiones basadas en evidencia y fortalecimiento de las capacidades regulatorias en los países miembros.

En el marco de la regulación innovadora, se continuará promoviendo la identificación y adopción de enfoques que aborden los desafíos generados por el avance tecnológico en el sector de las telecomunicaciones.

3. Actividades Principales

- 1. Encuesta de Diagnóstico sobre Innovación y Mejora Regulatoria:** Recolección de información sobre avances en el marco de la innovación y mejora regulatoria en los países miembros.
- 2. Encuesta sobre preferencias para encuentros virtuales:** Identificación de intereses temáticos, formatos y horarios para las reuniones del grupo de trabajo.
- 3. Conversatorio Virtual: Regulación Flexible y Adaptativa para la Innovación:** Discusión mediante encuentro virtual sobre estrategias regulatorias flexibles que permitan a los países miembros de REGULATEL responder a los rápidos cambios tecnológicos en el sector de las telecomunicaciones.
- 4. Ciclo de Charlas Virtuales sobre Simplificación Normativa y Mejora Regulatoria:** Realizar un ciclo de charlas virtuales para explorar cómo la simplificación normativa, y la implementación de una Política de Mejora Regulatoria que contemple el uso de herramientas como AIN, puede fortalecer la innovación, la competencia y el bienestar del usuario.



4. Descripción de las Actividades

4.1. Encuesta de Diagnóstico sobre Innovación y Mejora Regulatoria

Descripción: La actividad busca recopilar información detallada sobre innovación y la mejora regulatoria en el sector de telecomunicaciones. La encuesta permitirá identificar tendencias comunes en la implementación de herramientas, enfoques y prácticas regulatorias innovadoras, evaluar la adopción de marcos regulatorios innovadores y establecer una línea base para guiar las actividades del grupo de trabajo durante la vigencia.

Metodología: Se remitirá una encuesta a través de una plataforma en línea accesible para todos los países miembros de REGULATEL

Resultados Esperados:

- Informe con diagnóstico regional y datos estadísticos con resultados detallados sobre los avances en innovación y mejora regulatoria que guiará los puntos de interés para las actividades del grupo de trabajo.

4.2. Encuesta sobre preferencias en encuentros virtuales:

Descripción: El objetivo de esta encuesta es comprender las prioridades temáticas, horarios preferidos, formatos más efectivos y frecuencia ideal de los encuentros virtuales organizados por el grupo permitiendo ajustar las dinámicas de las reuniones y maximizar la relevancia e impacto de las actividades programadas, garantizando la participación de los miembros.

Metodología: La encuesta se desarrollará en una plataforma en línea y estará compuesta por preguntas específicas sobre preferencias temáticas, formatos, horarios y frecuencia de las reuniones. Los resultados serán analizados y utilizados para diseñar encuentros alineados con las expectativas de los participantes, garantizando un espacio efectivo para el intercambio de ideas y colaboración.

Resultados Esperados:

- Identificación de los temas, formatos y horarios más relevantes para los encuentros virtuales.
- Incremento en la participación y el compromiso de los países miembros en las actividades del grupo de trabajo.

4.3. Conversatorio Virtual: Regulación Flexible y Adaptativa para la Innovación

Descripción: El conversatorio se enfocará en el intercambio de ideas y experiencias sobre cómo los reguladores pueden diseñar normativas adaptativas que fomenten la innovación sin perder de vista la protección del usuario y la competencia. Se abordarán temas como la creación de escenarios de pruebas (sandboxes), la actualización normativa frente a tecnologías emergentes y la promoción de modelos colaborativos.

Metodología: El evento se desarrollará de forma virtual y consistirá en una serie de exposiciones breves por parte de los países miembros, seguidas de sesiones de preguntas y respuestas. En esta



discusión, los participantes identificarán desafíos y oportunidades para implementar regulaciones flexibles y adaptativas en sus contextos nacionales.

Resultados Esperados:

- Asegurar la participación de los países miembros de REGULATel, con intervenciones significativas que reflejen sus realidades nacionales en el diseño de regulaciones adaptativas.
- Proporcionar un espacio efectivo para el intercambio de experiencias y elaboración de conclusiones del conversatorio, compartidas con todos los miembros de REGULATel, fomentando la aplicación de las mejores prácticas identificadas.

4.4. Ciclo de Charlas Virtuales sobre Simplificación Normativa y Mejora Regulatoria en el Marco de la Regulación Innovadora:

Descripción: Este ciclo de charlas permitirá a los países miembros de REGULATel compartir experiencias sobre cómo han simplificado sus marcos regulatorios para hacerlos más eficientes, transparentes y efectivos. Cada sesión abordará un tema específico, como la simplificación normativa, la digitalización de procesos regulatorios, la implementación de la política de mejora regulatoria y el uso de herramientas como el Análisis de Impacto Normativo (AIN) para promover la innovación y la competencia a través de normativas claras y basadas en evidencia.

Metodología: El ciclo de charlas se desarrollará en un entorno virtual, con sesiones programadas regularmente. Cada charla será liderada por un regulador miembro que compartirá su experiencia, seguida de un espacio de preguntas y respuestas.

Resultados Esperados:

- Lograr que los países miembros asistan regularmente a las charlas programadas, con representantes que aporten ejemplos de sus procesos de simplificación normativa, mejora regulatoria e innovación.
- Garantizar que las experiencias compartidas en cada sesión sean recopiladas y distribuidas entre los países miembros de REGULATel.

5. Cronograma de Actividades

Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsable(s)	Resultados Esperados
Encuesta de Diagnóstico sobre avances en Innovación y Mejora Regulatoria	01/04/2025	30/04/2025	CRC-Colombia	Diagnóstico regional de avances en innovación y mejora regulatoria
Encuesta sobre preferencias para participación en encuentros virtuales del grupo de Innovación y	03/03/2025	31/03/2025	CRC-Colombia	Identificación de los temas, formatos y horarios para los encuentros virtuales



Mejora regulatoria				
Conversatorio Virtual: Regulación Flexible y Adaptativa para la Innovación	01/08/2025	15/11/2025	CRC-Colombia	Espacio para intercambio de experiencias y compartir presentaciones y conclusiones
Ciclo de Charlas Virtuales: Simplificación Normativa y Política de Mejora Regulatoria en el Marco de la Regulación Innovadora	01/07/2025	28/11/2025	CRC-Colombia	Recopilar y distribuir las experiencias compartidas entre los países miembros

6. Indicadores de Éxito

Indicador 1: Nivel de participación en las encuestas: Cantidad de respuestas recibidas a cada uno de los cuestionarios compartidos.

Indicador 2: Nivel de participación de los miembros: Cantidad de países miembros de REGULATel que asisten al conversatorio y a cada una de las charlas virtuales.

7. Recursos Necesarios

Para llevar a cabo las actividades propuestas, se requiere del siguiente recurso:

1. Recurso humano: Horas de trabajo de un economista y un abogado senior expertos de la CRC en mejora regulatoria.

8. Contacto

Responsable Principal: Alejandra Arenas Pinto

Correo Electrónico: alejandra.arenas@crcom.gov.co Copia: mariana.sarmiento@crcom.gov.co

Teléfono: 6013198300 Ext. 8318